

Nr sprawy: TARR/CC/POIG_5.3/2011

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, którego wartość jest większa niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp na „Kompleksową dostawę, instalację, wdrożenie, utrzymanie, migrację i rozbudowę środowiska Cloud Computing”.

21 czerwca 2011

SPIS TREŚCI

| | |
|--|----|
| Rozdział 1. Zamawiający..... | 3 |
| Rozdział 2. Oznaczenie postępowania | 4 |
| Rozdział 3. Tryb postępowania | 5 |
| Rozdział 4. Przedmiot zamówienia..... | 6 |
| Rozdział 5. Termin realizacji zamówienia..... | 7 |
| Rozdział 6. Warunki udziału w postępowaniu oraz sposób oceny spełniania tych warunków..... | 9 |
| Rozdział 7. Dokumenty wymagane od Wykonawców dla potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz że oferowane dostawy i usługi odpowiadają wymaganiom Zamawiającego..... | 11 |
| Rozdział 8. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia..... | 13 |
| Rozdział 9. Sposób porozumiewania się zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami | 15 |
| Rozdział 10. Wymagania dotyczące wadium | 16 |
| Rozdział 11. Termin związania ofertą..... | 17 |
| Rozdział 12. Opis sposobu przygotowania oferty | 18 |
| Rozdział 13. Miejsce i termin składania oraz otwarcia ofert..... | 19 |
| Rozdział 14. Opis sposobu obliczenia ceny oferty..... | 20 |
| Rozdział 15. Kryteria wyboru oferty najkorzystniejszej oraz sposób oceny ofert..... | 21 |
| Rozdział 16. Formalności dotyczące zawarcia umowy | 24 |
| Rozdział 17. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy | 25 |
| Rozdział 18. Istotne postanowienia umowy | 26 |
| Rozdział 19. Pouczenie o środkach ochrony prawnej | 27 |
| Rozdział 20. Pozostałe postanowienia | 28 |
| Spis załączników | 29 |

Rozdział 1. ZAMAWIAJĄCY

Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

ul. Kopernika 4, 87-100 Toruń

fax. 56 657 77 61

NIP 956-00-15-177

Rozdział 2. OZNACZENIE POSTĘPOWANIA

Postępowanie, którego dotyczy niniejsza specyfikacja istotnych warunków zamówienia (zwana dalej SIWZ) oznaczone jest znakiem TARR/CC/POIG_5.3/2011. Wykonawcy zobowiązani są do powoływania się na wyżej podane oznaczenie we wszystkich kontaktach z zamawiającym. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia i inne dokumenty w postępowaniu w sprawie zamówienia publicznego, sporządzane będą w języku polskim.

Rozdział 3. TRYB POSTĘPOWANIA

- 3.1. Ilekroć zastosowane jest pojęcie „SIWZ” należy rozumieć przez to niniejszą specyfikację istotnych warunków zamówienia.
- 3.2. Ilekroć w niniejszej SIWZ zastosowane jest pojęcie „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 29 stycznia 2004 roku *Prawo zamówień publicznych* (tekst jednolity Dz. U. 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.).
- 3.3. Wszczęcie postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia następuje w dniu przestania ogłoszenia o zamówieniu do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej, zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego i w miejscu publicznie dostępnym w siedzibie Zamawiającego na tablicy ogłoszeń.
- 3.4. Zamawiający udostępnia SIWZ na stronie internetowej Zamawiającego od dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.
- 3.5. Zamówienie jest współfinansowane ze środków UE w ramach POIG 2007-2013; Oś Priorytetowa 5; Dyfuzja innowacji – Działanie 5.3.

Rozdział 4. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- 4.1. Przedmiotem zamówienia jest kompletna dostawa, instalacja, wdrożenie, utrzymanie, migracja i rozbudowa środowiska Cloud Computing Zamawiającego.
 - 4.1.1. Pod pojęciem „środowisko Cloud Computing” Zamawiający rozumie kompletny, funkcjonujący system obejmujący system zarządzania Centrum Przetwarzania Danych, infrastrukturę sprzętową (hardware) oraz programową (software) pozwalający w szczególności na:
 - 4.1.1.1. świadczenie usług wyspecyfikowanych w Projekcie Wykonawczym,
 - 4.1.1.2. skalowanie usług oraz sprzętu i oprogramowania niezbędnych do ich świadczenia,
 - 4.1.1.3. monitoring kluczowych procesów zachodzących w całym środowisku, pozwalający na sprawne usuwanie awarii oraz zaspokajanie potrzeb klientów w możliwie krótkim czasie,
- 4.2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - 4.2.1. dostawę sprzętu i oprogramowania wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1;
 - 4.2.2. instalację i wykonanie kompleksowego wdrożenia środowiska Cloud Computing w oparciu o dostarczony sprzęt i oprogramowanie zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w punkcie 1 Załącznika nr 2;
 - 4.2.3. świadczenie usług kolokacji środowiska Zamawiającego opisanych w punkcie 2.1.1 Załącznika nr 2 w Data Center Wykonawcy spełniającym wymagania opisane w Załączniku nr 3;
 - 4.2.4. opracowanie procedur utrzymania i obsługi środowiska Cloud Computing Zamawiającego zgodnie z punktem 2.3 Załącznika nr 2 oraz listą procedur opisaną w Załączniku nr 4;
 - 4.2.5. świadczenie usług w zakresie utrzymania i obsługi środowiska Cloud Computing Zamawiającego oraz usług utrzymania i obsługi Data Center Zamawiającego zgodnie z wymaganiami oraz podziałem obowiązków opisanym w punktach 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 3.3 oraz 4 Załącznika nr 2 ;
 - 4.2.6. świadczenie usług dalszego rozwoju funkcjonalnego oferowanych aplikacji IaaS, PaaS, SaaS oraz instalacji oprogramowania firm trzecich w środowisku Cloud Computing Zamawiającego zgodnie z wymaganiami opisanymi w punkcie 2.2. Załącznika nr 2;
 - 4.2.7. udział w rekrutacji oraz przeszkolenie personelu Zamawiającego zgodnie z wymaganiami opisanymi w punkcie 2.4 w Załączniku nr 2.
 - 4.2.8. fizyczne przeniesienie (relokacja) i rozbudowa środowiska Cloud Computing Zamawiającego zgodnie z wymaganiami opisanymi w punktach 3.1 oraz 3.2 w Załączniku nr 2.
 - 4.2.9. świadczenie usług serwisu gwarancyjnego zgodnie z wymaganiami opisanymi w punkcie 3.3 w Załączniku nr 2.
 - 4.2.10. zapewnienie ewentualnych pozwoleń, koncesji i certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
- 4.3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierają Załączniki nr 1, 2, 3, 4, 5, 6 do SIWZ.
- 4.4. Wykonawca, wraz z ofertą, dostarczy próbkę oferowanego rozwiązania w postaci projektu architektury systemu oferowanych aplikacji umożliwiających wdrożenie i zarządzanie sprzedażą usług: IaaS, PaaS i SaaS zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 5.
- 4.5. Zamawiający informuje, że w trakcie przedmiotowego postępowania bądź w związku z realizacją zawartej w jego wyniku umowy, może wystąpić konieczność dostępu Wykonawcy do informacji niejawnych w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. Nr 182, poz. 1228).
- 4.6. Kody CPV. Główny przedmiot zamówienia: Serwery - 48820000-2. Dodatkowe przedmioty zamówienia: Pakiety oprogramowania użytkowego – 48700000-5, Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne – 48600000-4, Pakiety oprogramowania do kontroli transakcji biznesowych i osobistych – 48400000-2, Pakiety oprogramowania dla sieci – 48210000-3, Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – 72000000-5.

Rozdział 5. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 5.1. Faza I obejmuje zgodnie z opisem zawartym w punkcie 1 w Załączniku nr 2:
 - 5.1.1. Dostawę sprzętu i oprogramowania wyspecyfikowanego w Załączniku nr 1
 - 5.1.2. Instalację dostarczonego sprzętu i oprogramowania w Data Center Wykonawcy
 - 5.1.3. Uruchomienie środowiska Cloud Computing w Data Center Wykonawcy zgodnie z Projektem Wykonawczym stanowiącym Załącznik nr 6 :
 - 5.1.3.1. uruchomienie platformy aplikacyjnej umożliwiającej świadczenie usług IaaS (Infrastructure as a Service)
 - 5.1.3.2. uruchomienie platformy aplikacyjnej umożliwiającej świadczenie usług PaaS (Platform as a Service)
 - 5.1.3.3. uruchomienie platformy aplikacyjnej umożliwiającej świadczenie usług SaaS (Software as a Service)
 - 5.1.3.4. konfigurację i uruchomienie narzędzi do monitorowania środowiska Cloud Computing
 - 5.1.3.5. wystawienie węzła dostępowego do internetu na użytek zainstalowanego środowiska Cloud Computing.
 - 5.1.4. **Zakończenie realizacji Fazy I nie później niż 45 dni od dnia zawarcia Umowy.**
- 5.2. Faza II obejmuje zgodnie z opisem zawartym w punkcie 2 w Załączniku nr 2:
 - 5.2.1. Usługi świadczone w Data Center Wykonawcy w trybie ciągłym:
 - 5.2.1.1. Kolokacja środowiska Cloud Computing Zamawiającego,
 - 5.2.1.2. utrzymanie środowiska Cloud Computing Zamawiającego,
 - 5.2.1.3. umożliwienie Zamawiającemu niezależnego monitorowania środowiska Cloud Computing Zamawiającego z siedziby Zamawiającego.
 - 5.2.2. Usługi instalacji oprogramowania firm trzecich w środowisku Cloud Computing Zamawiającego
 - 5.2.3. Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu kompletu procedur utrzymania i obsługi środowiska Cloud Computing Zamawiającego oraz utrzymania i obsługi Data Center Zamawiającego zgodnie ze specyfikacją procedur stanowiącą Załącznik nr 4.
 - 5.2.4. Czynny udział oraz doradztwo w rekrutacji personelu Zamawiającego odpowiedzialnego za przejęcie od Wykonawcy usług utrzymania środowiska Cloud Computing Zamawiającego oraz za utrzymanie i obsługę Data Center Zamawiającego;
 - 5.2.5. Odpowiednie przygotowanie i przeszkolenie personelu Zamawiającego odpowiedzialnego za przejęcie od Wykonawcy usług utrzymania środowiska Cloud Computing Zamawiającego oraz za utrzymanie i obsługę Data Center Zamawiającego zgodnie ze specyfikacją zawartą w załączniku nr 2.
 - 5.2.6. **Termin realizacji fazy II – przez 18 miesięcy od dnia zakończenia Fazy I**
- 5.3. Faza III obejmuje z opisem zawartym w punkcie 3 w Załączniku nr 2:
 - 5.3.1. Przeniesienie środowiska Cloud Computing Zamawiającego z Data Center Wykonawcy do Data Center Zamawiającego:
 - 5.3.1.1. Usługa fizycznego przeniesienia (relokacji) środowiska Cloud Computing Zamawiającego z Data Center Wykonawcy do Data Center Zamawiającego w Toruniu.
 - 5.3.1.2. Rozbudowa środowiska Cloud Computing Zamawiającego w Data Center Zamawiającego o dodatkowy sprzęt i oprogramowania wyspecyfikowane w Załączniku nr 2.
 - 5.3.1.3. Utrzymanie Data Center Zamawiającego przez personel Wykonawcy w ciągu 6 miesięcy od daty uruchomienia Data Center Zamawiającego. W okresie tym Wykonawca odpowiada za funkcjonowanie Data Center Zamawiającego oraz realizuje usługi przygotowania i przeszkolenie personelu Zamawiającego w wykonywaniu procedur utrzymania i obsługi Data Center Zamawiającego.
 - 5.3.1.4. Utrzymanie środowiska Cloud Computing Zamawiającego przez personel Wykonawcy w ciągu 6 miesięcy od daty jego uruchomienia w Data Center Zamawiającego. W okresie tym Wykonawca odpowiada za funkcjonowanie środowiska Cloud Computing Zamawiającego oraz

realizuje usługi przygotowania i przeszkolenia personelu Zamawiającego w wykonywaniu procedur utrzymania środowiska Cloud Computing Zamawiającego.

5.3.1.5. Asysta specjalistów Wykonawcy świadczona przez kolejnych 12 miesięcy dla personelu Zamawiającego w zakresie utrzymania Data Center Zamawiającego. W okresie tym za funkcjonowanie Data Center Zamawiającego odpowiada Zamawiający.

5.3.1.6. Świadczenie usług utrzymania środowiska Cloud Computing Zamawiającego przez specjalistów Wykonawcy w ograniczonym zakresie przez kolejnych 12 miesięcy dla personelu Zamawiającego w zakresie utrzymania środowiska Cloud Computing Zamawiającego.

5.3.2. Termin realizacji fazy III – przez 18 miesięcy od dnia zakończenia Fazy II.

5.3.3. Termin realizacji Fazy I nie może być dłuższy niż 45 dni od daty podpisania umowy. Niespełnienie tego warunku skutkować będzie odrzuceniem oferty.

Rozdział 6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPOSÓB OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

- 6.1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca spełniał poniższe warunki:
- 6.1.1. Wykonawca musi spełniać warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 Ustawy.
 - 6.1.2. Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy.
- 6.2. Wiedza i doświadczenie. Wykonawca musi wykazać się niezbędną wiedzą i doświadczeniem, tj. należywym wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie samodzielnie lub jako część świadczonej usługi co najmniej dwóch usług i/lub dostaw polegających na:
- 6.2.1. realizacji dostaw produktów teleinformatycznych oraz świadczeniu usług teleinformatycznych o łącznej wartości nie mniejszej niż 5 000 000,00 zł dla pojedynczego klienta lub,
 - 6.2.2. realizacji pojedynczego projektu teleinformatycznego o łącznej wartości nie mniejszej niż 1 000 000,00 zł w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert.
- 6.3. Osoby zdolne do wykonania zamówienia. Wykonawca musi wykazać, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia tj. osobami o wskazanych kwalifikacjach minimalnych:
- 6.3.1. kierownikiem projektu (jedna osoba), z wykształceniem wyższym oraz minimum 5 letnim doświadczeniem zawodowym w zakresie prowadzenia projektów informatycznych posiadającym certyfikat PMP oraz PRINCE2 lub inne równoważne,
 - 6.3.2. co najmniej dwoma specjalistami posiadającymi certyfikat *ITIL Manager's Certificate in IT Service Management* lub równoważny,
 - 6.3.3. co najmniej jednym specjalistą w zakresie bezpieczeństwa i kontroli środowiska informatycznego, ze znajomością praktyki audytu środowiska informatycznego posiadającym certyfikat CISSP lub inny równoważny,
 - 6.3.4. co najmniej jednym architektem systemowym z wykształceniem wyższym, udokumentowanym doświadczeniem zawodowym (udział co najmniej w jednym projekcie o wartości przekraczającej 2 000 000,00 zł (brutto) w roli głównego architekta, potwierdzony pisemnym oświadczeniem podmiotu odpowiedzialnego za realizację przedmiotowego projektu) oraz posiadającym certyfikat *Master Certified IT Architect* wydany przez The Open Group lub inny równoważny
 - 6.3.5. co najmniej 3 programistami posiadającymi: minimum trzyletnie doświadczeniem zawodowe w tym udokumentowany udział w projekcie o wartości nie mniejszej niż 5 mln złotych, potwierdzony pisemnym oświadczeniem podmiotu odpowiedzialnego za realizację przedmiotowego projektu oraz posiadający certyfikaty potwierdzające umiejętności programowania systemów opartych o technologie internetowe
 - 6.3.6. co najmniej 1 specjalistą w zakresie wirtualizacji posiadającym certyfikat potwierdzający znajomość oferowanej platformy wirtualizacyjnej (np. VMWare VCP)
 - 6.3.7. co najmniej jednym specjalistą w zakresie testowania oprogramowania posiadającym certyfikat *International Software Testing Qualifications Board* lub inny równoważny.
 - 6.3.8. Zamawiający wymaga, aby w przedstawionym zespole osób uczestniczących w imieniu Wykonawcy w realizacji zamówienia, co najmniej 5 z nich posiadało poświadczenie bezpieczeństwa uprawniające do dostępu do informacji niejawnych oznaczonych klauzulą „tajne” w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. Nr 182, poz. 1228).
 - 6.3.9. Zamawiający wymaga, aby wskazane osoby posiadały biegłą znajomość języka polskiego. W przypadku, gdy wskazane osoby nie posiadają biegłej znajomości języka polskiego Wykonawca zobowiązany jest zapewnić na własny koszt tłumacza dla potrzeb i na okres realizacji umowy.

6.4. Zdolność ekonomiczna i finansowa

6.4.1. Wykonawca musi znajdować się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej wykonanie zamówienia, tj.:

6.4.1.1. zdolność finansowa - posiadać środki finansowe lub zdolność kredytową w banku lub spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej w wysokości nie mniejszej niż 10 000 000,00 zł,

6.4.1.2. zdolność ekonomiczna - posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż 10 000 000 zł;

6.5. Potencjał techniczny

6.5.1. Wykonawca musi dysponować następującym potencjałem technicznym:

6.5.1.1. Data Center (Centrum Przetwarzania Danych).

6.5.1.2. Wykonawca dysponuje Help Desk/Service Desk jako jedynym punktem kontaktu z klientem, z tel. czynnym w godzinach świadczenia usługi oraz faksem i pocztą elektroniczną czynnymi 24 godziny na dobę przez cały rok.

6.5.1.3. Zamawiający wymaga by oferowane przez Wykonawcę dostawy i usługi spełniały następujące warunki:

6.5.1.3.1. w zakresie usług świadczonych w Data Center Wykonawcy - warunki określone w załączniku nr 2 i załączniku nr 3 do SIWZ,

6.5.1.3.2. w zakresie systemu aplikacji umożliwiających wdrożenie i zarządzanie sprzedażą usług: IaaS, PaaS i SaaS – warunki określone w załączniku nr 2.

6.6. Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania. Za spełniających warunek zostaną uznani Wykonawcy, którzy złożą oświadczenie o spełnieniu warunku z art. 22 ust. 1 pkt. 1 Ustawy.

6.7. W przypadku ubiegania się o zamówienie wspólnie przez dwóch lub więcej Wykonawców będzie oceniane spełnienie danego warunku łącznie przez wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

6.8. W przypadku, gdy złożone przez Wykonawców dokumenty będą zawierać dane w innych walutach niż podane w SIWZ Zamawiający jako kurs przeliczeniowy przyjmie kurs NBP z dnia wszczęcia postępowania. Tabele kursów walut dostępne są pod następującym adresem internetowym <http://www.nbp.pl/home.aspx?f=/kursy/kursy.html>.

6.9. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunku na zasadzie spełnia/nie spełnia w oparciu o złożone dokumenty.

Rozdział 7. DOKUMENTY WYMAGANE OD WYKONAWCÓW DLA POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ ŻE OFEROWANE DOSTAWY I USŁUGI ODPOWIADAJĄ WYMAGANIOM ZAMAWIAJĄCEGO

- 7.1. W celu wykazania spełnienia warunku określonego w pkt. 6.2 SIWZ, Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, dostaw produktów teleinformatycznych oraz realizowanych oraz realizowanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku określonego w pkt. 6.2 SIWZ, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców (wykaz należy sporządzić zgodnie z załącznikiem nr 11 do SIWZ); Do ww. wykazu należy załączyć dokumenty potwierdzające, że wymagane dostawy i/lub usługi w nim ujęte zostały wykonane lub są wykonywane należycie.
- 7.2. W celu wykazania spełnienia warunku określonego w pkt. 6.3 SIWZ, Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami; w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku określonego w pkt. 6.3 SIWZ, (wykaz należy sporządzić zgodnie z załącznikiem nr 8 do SIWZ) oraz oświadczenie, że osoby które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia posiadają wymagane prawem uprawnienia;
- 7.3. W celu wykazania spełnienia warunku określonego w pkt. 6.4 SIWZ, Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć:
 - 7.3.1. informację z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, w których Wykonawca posiada rachunek potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy w wysokości łącznej nie niższej niż 10 000 000,00 PLN, wystawioną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
 - 7.3.2. kopię opłaconej polisy wraz z poświadczeniem dokonania zapłaty, a w przypadku jej braku inny dokument, wraz z poświadczeniem dokonania zapłaty, potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia w podanym zakresie, ważną na dzień składania ofert w postępowaniu;
- 7.4. Oświadczenie o spełnieniu warunków w postępowaniu określonym w art. 22 ust. 1 Ustawy zgodnie z załącznikiem nr 13.
- 7.5. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu potencjalnie technicznym osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych (odpowiednio pkt. 6.2, 6.3, 6.4 SIWZ) innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.
- 7.6. Jeżeli z uzasadnionej przyczyny Wykonawca nie może przedstawić dokumentu, o którym mowa w pkt. 7.3 SIWZ, może przedstawić inny dokument, który w wystarczający sposób potwierdzi spełnienie warunku określonego w pkt. 6.4 SIWZ.
- 7.7. Jeżeli wykonawca wykazując spełnienie warunku, o którym mowa w art. 22 ust. 1 pkt. 4 ustawy, polega na zdolnościach finansowych innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, wymaga się przedłożenia informacji, o której mowa w pkt. 7.3.1 dotyczącej tych podmiotów.
- 7.8. W celu wykazania iż oferowane przez Wykonawcę usługi spełniają warunki opisane w pkt. 6.5.1.3.1 Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć opis Centrum Przetwarzania Danych potwierdzający spełnienie wymagań określonych w punkcie załącznika nr 3 do SIWZ. Ponadto Wykonawca zobligowany będzie na

żądanie Zamawiającego do umożliwienia odbycia wizyty referencyjnej we wskazanym przez Wykonawcę do realizacji usługi Data Center w terminie 7 dni od daty żądania Zamawiającego. W trakcie wizyty referencyjnej Wykonawca zobligowany będzie wykazać, iż oferowane przez niego Data Center spełnia wszystkie powyższe wymagania w tym udostępnić do wglądu kompletną listę pracowników obsługujących oferowane Data Center wraz z wymaganymi certyfikatami

- 7.9. W celu wykazania, iż oferowane przez Wykonawcę dostawy i usługi spełniają warunki opisane w SIWZ Wykonawca, wraz z ofertą, dostarczy próbkę oferowanego rozwiązania w postaci projektu architektury systemu oferowanych aplikacji umożliwiających wdrożenie i zarządzanie sprzedażą usług: IaaS, PaaS i SaaS zgodnie z wymaganiami opisanymi w załączniku nr 5.
- 7.10. W przypadku, gdy oferta składa się z komponentów (serwery oraz system operacyjny), które nie są wyprodukowane przez jednego producenta, wymagane jest, aby Oferent dołączył do oferty oświadczenie, wystawione przez producenta lub oficjalnego przedstawiciela producenta oferowanego systemu operacyjnego, potwierdzające, że system operacyjny w oferowanej wersji został przetestowany we współpracy z oferowanym modelem serwera oraz, że gwarantuje on 100% zgodność obu elementów oraz, że producent oferowanego systemu planuje w dalszej perspektywie jego rozwój na platformie sprzętowej oferowanej przez Wykonawcę.
- 7.11. Dokumenty i oświadczenia muszą być złożone w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Poświadczenie musi być opatrzone adnotacją "za zgodność z oryginałem" oraz czytelnym podpisem lub podpisem nieczytelnym opatrzonym imienną pieczęcią.

Rozdział 8. WYKAZANIE BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić następujące dokumenty:

- 8.1. oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia złożone na formularzu zgodnym z treścią wzoru stanowiącego załącznik nr 9 do SIWZ;
- 8.2. aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 Ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 Ustawy;
- 8.3. aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- 8.4. aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- 8.5. aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4 - 8 Ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- 8.6. aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 Ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- 8.7. Jeżeli, w przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 5-8 Ustawy, mają miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenie właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 5-8 Ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, z tym że w przypadku gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń – zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób;
- 8.8. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt. 8.2, 8.3, 8.4 i 8.6 - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
 - 8.8.1. nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
 - 8.8.2. nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
 - 8.8.3. nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie.
- 8.9. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt. 8.5 - składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt. 4-8 Ustawy.

- 8.10. Dokumenty, o których mowa w pkt. 8.8.1, 8.8.3 oraz pkt. 8.9, powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokument, o którym mowa w pkt. 8.8.2, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
- 8.11. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 8.8 lub 8.9, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Postanowienia pkt. 8.10 stosuje się odpowiednio.
- 8.12. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokumenty określone w pkt. 8.2, 8.3, 8.4, 8.5 i 8.6 winny być przedłożone przez każdego z tych Wykonawców odrębnie, natomiast oświadczenie określone w pkt. 8.1 winien złożyć każdy z tych Wykonawców odrębnie albo ustanowiony przez nich pełnomocnik.
- 8.13. Dokumenty i oświadczenia muszą być złożone w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Poświadczenie musi być opatrzone adnotacją "za zgodność z oryginałem" oraz czytelnym podpisem lub podpisem nieczytelnym opatrzonym imienną pieczęcią.

Rozdział 9. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

- 9.1. Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający oraz Wykonawcy przekazują faksem, a każda ze stron postępowania na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdzi fakt ich otrzymania. W każdym przypadku dopuszczalna jest forma pisemna przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji.
- 9.2. Złożenie dokumentów, o których mowa w pkt. 9.1, w formie innej niż określona w ww. punkcie, będzie nieskuteczne.
- 9.3. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest Pani Beata Kmieć oraz Pan Sławomir Kozłowski, faks (56) 657-77-61.
- 9.4. Wszelką korespondencję należy kierować na adres Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń z dopiskiem: Nr sprawy TARR/CC/POIG_5.3/2011.
- 9.5. Uzupełnienia oferty w trybie art. 26 ust. 3 ustawy Pzp Wykonawca dokonuje wyłącznie w formie pisemnej, przewidzianej dla złożenia oferty tzn. w formie oryginałów lub kserokopii poświadczonych przez Wykonawcę „za zgodnością z oryginałem”. Za złożenie uzupełnienia w terminie przyjmuje się przesłanie uzupełnienia faksem w wyznaczonym terminie pod warunkiem niezwłocznego przesłania uzupełnienia w formie pisemnej.
- 9.6. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert - pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
- 9.7. Porozumiewanie się Wykonawcy z uprawnionym pracownikiem odbywać się może tylko w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni powszednie od poniedziałku do piątku.
- 9.8. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt. 9.6, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
- 9.9. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający przekazuje wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania, a także zamieszcza na własnej stronie internetowej.
- 9.10. W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ.
- 9.11. Zmiana dokonana w sposób wymieniony w pkt. 9.10 przekazana zostanie niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano SIWZ, a także zamieszczona na stronie internetowej zamawiającego.
- 9.12. Jeżeli zmiana treści SIWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, zamawiający przekazuje Urzędowi Oficjalnych Publikacji Wspólnot Europejskich ogłoszenie dodatkowych informacji, informacji o niekompletnej procedurze lub sprostowania, drogą elektroniczną, zgodnie z formą i procedurami wskazanymi na stronie internetowej określonej w dyrektywie.
- 9.13. Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu niezbędny będzie dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazano SIWZ, oraz zamieszcza informację na stronie internetowej.
- 9.14. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt. 9.6.
- 9.15. Wszelkie dokumenty, które zamawiający zobowiązany jest opublikować na stronie internetowej, dostępne będą pod adresem <http://bip.tarr.org.pl>.

Rozdział 10. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

- 10.1. Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium w kwocie 150 000,00 zł.
- 10.2. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert w następujących formach, w zależności od wyboru Wykonawcy:
 - 10.2.1. pieniądzu, przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego:
BRE BANK SA 04114010520000347218001003
 - 10.2.2. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo
 - 10.2.3. kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
 - 10.2.4. gwarancjach bankowych;
 - 10.2.5. gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 10.2.6. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. nr 42. Poz. 275).
- 10.3. Wadium wnoszone w formie: poręczenia bankowego, poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej lub poręczeniach udzielanych przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości należy złożyć w formie oryginału w siedzibie Zamawiającego przy ul. Włocławskiej 167 w Toruniu w pok. 224, w godz. 8:00 – 16:00.
Nie należy załączać oryginału dokumentu wadialnego do oferty.
- 10.4. Gwarancja musi być podpisana przez upoważnionego (upęnomocnionego) przedstawiciela Gwaranta. Podpis winien być sporządzony w sposób umożliwiający jego identyfikację, np. złożony wraz z imienną pieczęcią lub czytelny (z podaniem imienia i nazwiska). Z treści gwarancji winno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 46 ust. 4a i art. 46 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 10.5. Wadium musi być wniesione najpóźniej do wyznaczonego terminu składania ofert, czyli do dnia 02 sierpnia 2011 r. do godz. 14:00.
Wniesienie wadium w pieniądzu będzie skuteczne, jeżeli w podanym terminie znajdzie się na rachunku bankowym Zamawiającego.
- 10.6. Wykonawca, który nie wniesie wadium w sposób określony w SIWZ zostanie wykluczony z postępowania, a jego oferta zostanie uznana za odrzuconą.
- 10.7. Przesłanki zwrotu lub zatrzymania wadium określa treść Art. 46 ustawy Pzp.

Rozdział 11. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

- 11.1. Termin związania ofertą wynosi 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 11.2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
- 11.3. Odmowa wyrażenia zgody, o której mowa w pkt. 11.2, nie powoduje utraty wadium.
- 11.4. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.
- Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie Wykonawcy, którego oferta została wybrana, jako najkorzystniejsza.
- 11.5. W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ogłoszenia przez Krajową Izbę Odwoławczą orzeczenia.

Rozdział 12. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 12.1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych na wykonanie przedmiotu zamówienia.
- 12.2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 12.3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 12.4. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem ofert ponoszą Wykonawcy.
- 12.5. Oferta winna zawierać:
 - 12.5.1. Formularz „OFERTA” - wypełniony zgodnie ze wzorem załącznika nr 7 do SIWZ
 - 12.5.2. Oświadczenia i dokumenty wymagane postanowieniami Rozdział 7 i Rozdział 8 SIWZ;
 - 12.5.3. Dokument potwierdzający wniesienie wadium. W przypadku, gdy wadium wnoszone jest:
 - 12.5.3.1. w pieniądzu - zaleca się załączyć kopię polecenia przelewu,
 - 12.5.3.2. w formie innej niż pieniądz – kopię dokumentu zabezpieczenia.
 - 12.5.4. Pełnomocnictwo do podpisania oferty, o ile prawo to nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie określać czynności, co do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony.
 - 12.5.5. Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawców w postępowaniu albo reprezentowania Wykonawców w postępowaniu i zawarcia umowy w przypadku, gdy Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia (zgodnie z art. 23 Ustawy).
 - 12.5.6. Formularz cenowy wypełniony zgodnie z załącznikiem nr 12 do SIWZ.
- 12.6. Oferta, oświadczenia, dokumenty i załączniki, dla których zamawiający określił wzory w niniejszej SIWZ, winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami.
- 12.7. Oferta winna być sporządzona, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej, w języku polskim, w formie zapewniającej czytelność i trwałość jej treści.
- 12.8. Oferta wraz z oświadczeniami, dokumentami i załącznikami winna być podpisana przez wykonawcę lub, w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, przez ustanowionego przez nich, zgodnie z art. 23 Ustawy, pełnomocnika.
- 12.9. Wszelkie zmiany w treści oferty (poprawki, przekreślenia, dopiski) powinny być datowane i podpisane lub parafowane przez wykonawcę
- 12.10. Dokumenty określone w Rozdział 7 i Rozdział 8 SIWZ winny być złożone w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez wykonawcę. Pełnomocnictwa należy złożyć w oryginale lub w kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza lub przez mocodawcę.
- 12.11. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
- 12.12. Dokumenty sporządzone w języku obcym winny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 12.13. Wszystkie strony oferty, a także oświadczenia i dokumenty wymagane postanowieniami SIWZ, winny być trwale ze sobą połączone, kolejno ponumerowane i parafowane przez wykonawcę.
- 12.14. Wykonawca winien umieścić ofertę wraz z kompletem dokumentów w zamkniętej kopercie oznaczonej nazwą i adresem zamawiającego: oraz opisanej w następujący sposób: Oferta w postępowaniu nr: TARR/CC/POIG_5.3/2011 na Kompleksową dostawę, instalację, wdrożenie, utrzymanie, migrację i rozbudowę środowiska Cloud Computing NIE OTWIERAĆ przed 05.08.2011 godz. 14:30” Na kopercie należy podać nazwę i adres Wykonawcy, by umożliwić zwrot nie otwartej oferty w przypadku dostarczenia jej zamawiającemu po terminie.
- 12.15. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed upływem terminu składania ofert

Rozdział 13. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT

- 13.1. Oferty należy składać w siedzibie Toruńskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń do dnia 02.08.2011 do godz. 14:00.
- 13.2. Ofertę złożoną po terminie składania ofert zamawiający zwróci Wykonawcy bez otwierania, po upływie terminu przewidzianego na wniesienie odwołania.
- 13.3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 02.08.2011 o godz. 14:30 w siedzibie Toruńskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń.
- 13.4. Bezpośrednio przed otwarciem ofert zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Rozdział 14. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY

- 14.1. Cena oferty musi być ustalona wg zasad określonych w niniejszej SIWZ na formularzu stanowiącym załącznik nr 12 do niniejszej SIWZ.
- 14.2. Cena oferty winna obejmować całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia, w tym również wszystkie koszty towarzyszące wykonaniu, o których mowa w SIWZ.
- 14.3. Cenę oferty należy wyliczyć w walucie PLN z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 14.4. Cena oferty winna zawierać należny podatek VAT. Prawidłowe ustalenie podatku VAT na dzień składania oferty należy do obowiązków Wykonawcy - zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r. Nr 54 poz. 535 z późn. zm.).

Rozdział 15. KRYTERIA WYBORU OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ ORAZ SPOSÓB OCENY OFERT

- 15.1. W przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego obowiązują następujące kryteria oceny ofert i ich znaczenie:
- 15.1.1. cena (C) – waga 50%,
 - 15.1.2. termin wykonania zamówienia (T) – waga 25%,
 - 15.1.3. funkcjonalność oferowanego oprogramowania dedykowanego (platform aplikacyjnych IaaS i SaaS) (F) – waga 25%.
- 15.2. Całkowita ilość punktów możliwa do uzyskania w przedmiotowym postępowaniu wynosi 100 i zostanie obliczona za pomocą sumy arytmetycznej kryteriów wymienionych w punktach 15.1.1, 15.1.2 oraz 15.1.3 zgodnie ze wzorem: C+T+F.
- 15.3. Punkty w kryterium dotyczącym ceny ujęte w punkcie 15.1.1 zostaną obliczone zgodnie z następującą metodologią: $C = (N/R) \times 100 \times 50\%$, gdzie C oznacza ilość punktów danej oferty, N oznacza najniższą cenę w zbiorze ofert oraz R oznacza cenę oferty rozpatrywanej.
- 15.4. Punkty w kryterium dotyczącym terminu wykonania zamówienia ujęte w punkcie 15.1.2 zostaną obliczone zgodnie z następującą metodologią. Maksymalny termin realizacji Fazy I, określony jako kryterium dopuszczające opisane w punkcie 6.7.1 wynosi 45 dni. Zamawiający przyzna 4 punkty za każdy dzień krótszego od maksymalnego terminu wykonania zamówienia. W przypadku terminów dostaw krótszych niż 20 dni Zamawiający przyzna maksymalną ilość punktów przewidzianych w tym kryterium, a więc 100. Uzyskana ilość punktów zostanie pomnożona przez przyjętą wagę dla tego kryterium – 25%. Końcowa, maksymalna ilość punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 25 punktów.
- 15.5. Punkty w kryterium dotyczącym funkcjonalności zostaną obliczone zgodnie z następującą metodologią. Podstawę oceny będzie stanowiła złożonej wraz z ofertą próbka oferowanego rozwiązania w postaci projektu architektonicznego oferowanych aplikacji: IaaS, i SaaS opracowanego zgodnie z Załącznikiem nr 5 do SIWZ. Próbka powinna w sposób czytelny opisywać funkcjonalności oferowanych aplikacji IaaS, PaaS i SaaS.
- 15.6. Ocenie będą podlegały następujące elementy:
- 15.6.1. Zgodność projektu architektonicznego oferowanych aplikacji ze specyfikacją funkcjonalną aplikacji opisaną w rozdziale 8 Projektu Wykonawczego stanowiącego załącznik nr 6 do niniejszej SIWZ. Oferty, w których próbka nie potwierdzi, iż oferowane aplikacje IaaS, PaaS i SaaS spełniają minimalną wymaganą przez Zamawiającego funkcjonalność zostaną przez Zamawiającego odrzucone, jako niespełniające wymagań. Zamawiający przyzna 0 punktów ofertom, w których załączona próbka wykaże, iż oferowane aplikacje IaaS, PaaS i SaaS spełniają tylko minimalną wymaganą przez Zamawiającego funkcjonalność.
 - 15.6.2. Dodatkowe funkcjonalności oferowanych aplikacji, które Zamawiający będzie mógł wykorzystać w ramach świadczenia usług Cloud Computing (wykraczające poza funkcjonalność aplikacji opisaną w rozdziale 8 Projektu Wykonawczego). Za dodatkowe funkcjonalności przyznane będzie mogło zostać maksymalnie 100 punktów w sposób następujący:
 - 15.6.2.1. Monitoring uruchomionych, zwirtualizowanych usług pod kątem realizowanych SLA. Funkcjonalność powinna obejmować możliwość zdefiniowania przez administratora systemu kryteriów na monitorowane elementy, których przekroczenie będzie powodowało alert. Przypadki przekroczenia poszczególnych kryteriów będą odnotowywane w systemie oraz wizualizowane na wykresach.
- Zamawiający przyzna 12 pkt. ofertom, w których przedstawiona próbka potwierdzi możliwość zdefiniowania przez administratora systemu dowolnego zbioru monitorowanych parametrów systemowych dla każdego systemu operacyjnego i dla

każdego procesu uruchomionego na warstwie wirtualnej mierzącego zużycie: procesora, pamięci oraz zasobów dyskowych.

15.6.2.2. Raportowanie wydajności uruchomionych usług.

Zamawiający przyzna 8 pkt. ofertom, w których przedstawiona próbka potwierdzi funkcjonalność oferowanej aplikacji w zakresie wizualizacji wszystkich monitorowanych wartości parametrów, opisanych w punkcie poprzednim, w skali czasu, w okresie minimalnym 12 miesięcy wstecz od momentu próbkowania, przy częstotliwości próbkowania nie krótszej niż 1 min.

15.6.2.3. Pomoc kontekstowa/materiały szkoleniowe. System powinien udostępniać mechanizm łatwego publikowania materiałów szkoleniowych oraz materiałów pomocowych w ramach portalu w celu ułatwienia końcowemu użytkownikowi poruszania się po strukturze portalu.

Zamawiający przyzna 8 pkt. ofertom, w których przedstawiona próbka potwierdzi obecność modułu FAQ (Frequently Asked Questions) wraz z wyszukiwarką pełnotekstową pracującą w jego obrębie.

15.6.2.4. Personalizacja interfejsu. Każdy użytkownik systemu powinien mieć możliwość łatwego dopasowania zarówno wyglądu strony jak i zakresu wyświetlanych danych do swoich preferencji.

Zamawiający przyzna 4 pkt. ofertom, w których przedstawiona próbka potwierdzi funkcjonalność oferowanej aplikacji w zakresie: zapamiętywania ostatnich ustawień przeglądanych wykresów oraz zapamiętywania stanu ostatnio oglądanych stron portalu.

15.6.2.5. Gotowość do łatwego dopasowania interfejsu użytkownika do urządzeń mobilnych. Architektura aplikacji powinna zostać tak zaprojektowana, aby umożliwiała łatwą rozbudowę funkcjonalności portalu o możliwość obsługi przez urządzenia mobilne.

Zamawiający przyzna 8 pkt. ofertom, w których przedstawiona próbka potwierdzi funkcjonalność oferowanej aplikacji w zakresie odseparowania warstwy dostarczania danych od warstwy wizualizacji i budowania interfejsu np. poprzez zastosowanie standardu JSON.

15.6.2.6. Zastosowane rozwiązania techniczne – skalowalność rozwiązania informatycznego. Przedstawiona próbka powinna opisywać oferowane aplikacje IaaS, PaaS i SaaS pod kątem łatwości rozszerzania o nowe funkcjonalności oraz dopasowywania do nowych rozwiązań technologicznych pojawiających się na rynku.

Zamawiający przyzna 8 punktów ofertom, w których przedstawiona próbka potwierdzi możliwość skalowalności oferowanego rozwiązania informatycznego w zakresie funkcjonalnym (możliwość dodawania w przyszłości nowych funkcjonalności do oferowanej aplikacji).

Zamawiający przyzna 12 punktów ofertom, w których przedstawiona próbka potwierdzi możliwość skalowalności oferowanego rozwiązania informatycznego w zakresie funkcjonalnym wydajnościowym (obsługa przez oferowaną aplikację 5-krotnie rozbudowanej infrastruktury sprzętowo-systemowej, w stosunku do wyspecyfikowanej w Załączniku nr 1).

15.6.2.7. Zastosowane rozwiązania techniczne – podejście do projektowania interfejsu użytkownika oraz jego realizacji. Przedstawiona próbka powinna opisywać oferowane aplikacje IaaS i SaaS pod kątem podejścia do projektowania interfejsu użytkownika wraz z zastosowanymi mechanizmami ułatwiającymi pracę z systemem.

Zamawiający przyzna 20 punktów ofertom, w których przedstawiona próbka potwierdzi iż interfejs użytkownika będzie oparty na przeglądarce internetowej zgodny z przeglądarkami w wersji co najmniej: Internet Explorer w wersji 7 lub nowszej, Firefox w wersji 3.6 lub nowszej (co najmniej na platformę PC oraz Mac), Safari w wersji 3 lub nowszej, Chrome w wersji 6 lub nowszej, Opera w wersji 10.5 lub nowszej (co najmniej na platformę PC oraz Mac).

15.6.2.8. Zastosowane rozwiązania techniczne – otwartość aplikacji, możliwości integracji.

Zamawiający przyzna 20 punktów ofertom, w których przedstawiona próbka potwierdzi funkcjonalność oferowanej aplikacji w zakresie monitoringu i zarządzania użytkownikami przez udokumentowane API Web Service.

15.7. Łączna ilość punktów otrzymana w kryterium dotyczącym funkcjonalności obliczona w sposób wskazany w punkcie 15.6 zostanie pomnożona razy wagę dla tego kryterium – 25%. Maksymalna, możliwa do uzyskania punktacja w tym kryterium wynosi 25 punktów.

15.8. Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania, o ile zajdzie wobec tego Wykonawcy co najmniej jedna przesłanka wskazana w art. 24 ust. 1 i 2 Ustawy, a złożoną przez niego ofertę uzna za odrzuconą;

15.9. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku zaistnienia wobec niej co najmniej jednej przesłanki określonej w art. 89 ust. 1 Ustawy.

15.10. W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

15.11. Zamawiający poprawi w złożonych ofertach:

15.11.1. oczywiste omyłki pisarskie,

15.11.2. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,

15.11.3. inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.

15.12. O poprawkach dokonanych na podstawie pkt. 15.10 zamawiający niezwłocznie zawiadomi wykonawcę, w którego ofercie poprawek dokonano.

Rozdział 16. FORMALNOŚCI DOTYCZĄCE ZAWARCIA UMOWY

- 16.1. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego, z zastrzeżeniem art. 183 Ustawy, w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty/ najkorzystniejszych ofert, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane faksem lub drogą elektroniczną, albo w terminie nie krótszym niż 15 dni - jeżeli zostało przesłane w inny sposób.
- 16.2. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminów, o których mowa w pkt. 16.1, jeżeli w niniejszym postępowaniu zostanie złożona tylko jedna oferta.
- 16.3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1 Ustawy.
- 16.4. Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zostanie wybrana w niniejszym postępowaniu jako najkorzystniejsza Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy - umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

Rozdział 17. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

- 17.1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % wartości Umowy w formie przewidzianej w art. 148 ust.1 Ustawy.
- 17.2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz roszczeń z tytułu, gwarancji oraz serwisu gwarancyjnego na okres minimum 48 miesięcy liczonych od daty podpisania Protokołu Odbioru Fazy I bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego.
- 17.3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwolnione:
 - 17.3.1. w wysokości 50% kwoty zabezpieczenia - w terminie 30 dni od daty podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Fazy I,
 - 17.3.2. w wysokości 40% kwoty zabezpieczenia - w terminie 30 dni od daty podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego,
 - 17.3.3. w wysokości 10% kwoty zabezpieczenia - w ciągu 15 dni od upływu okresu gwarancji.
- 17.4. Zamawiający będzie uprawniony do skorzystania z zabezpieczenia, o ile Wykonawca nie dokona naprawy naruszeń Umowy po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń przez Zamawiającego i wyznaczeniu na to odpowiedniego terminu nie krótszego niż 14 dni.
- 17.5. Zamawiający będzie uprawniony do skorzystania z zabezpieczenia, o ile Wykonawca nie dokona naprawy naruszeń Umowy po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń przez Zamawiającego i wyznaczeniu na to odpowiedniego terminu nie krótszego niż 14 dni.

Rozdział 18. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

- 18.1. Istotne postanowienia umowy zawarte zostały w załączniku nr 10 do SIWZ – wzór umowy.
- 18.2. Zmiany umowy dopuszczalne będą w granicach wyznaczonych przepisami Ustawy (w tym art. 144 ust. 1) wyłącznie za zgodą stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający przewiduje, iż zmiany będą mogły nastąpić w następujących przypadkach:
- 18.2.1. dopuszcza się zmiany Umowy w zakresie terminu i zakresu realizacji Przedmiotu Umowy, gdy po podpisaniu Umowy producent sprzętu lub oprogramowania wprowadzi nowe wersje sprzętu lub oprogramowania (charakteryzujące się wyższymi lub lepszymi parametrami),
 - 18.2.2. realizacja Przedmiotu Umowy wymaga uzyskania stosownych dokumentów z urzędów administracji państwowej, a z przyczyn niezależnych od Wykonawcy niemożliwe było uzyskanie tych dokumentów w terminach przewidzianych w przepisach prawa,
 - 18.2.3. niezbędna jest zmiana sposobu i terminu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy.
 - 18.2.4. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia jednej lub obu stron, w szczególności zmiana stawki podatku VAT;
 - 18.2.5. nastąpi opóźnienie w budowie obiektu CPD skutkujące koniecznością wydłużenia trwania fazy 2. W takim przypadku Strony dokonają również zmiany w wynagrodzenia wykonawcy poprzez uwzględnienie wydłużonego terminu świadczenia usług, o których mowa w punkcie 4.2.3 SIWZ.
- 18.3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Rozdział 19. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ

- 19.1. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami Ustawy czynności zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie Ustawy.
- 19.2. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
- 19.3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
- 19.4. Odwołujący przesyła kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia za pomocą faksu lub drogi elektronicznej.
- 19.5. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli zostały przesłane faksem lub drogą elektroniczną, albo w terminie 15 dni - jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
- 19.6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień SIWZ, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej.
- 19.7. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt. 19.5 i 19.6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
- 19.8. Jeżeli zamawiający mimo takiego obowiązku nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:
 - 19.8.1. 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia;
 - 19.8.2. 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.
- 19.9. W przypadku wniesienia odwołania wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.

Rozdział 20. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

- 20.1. Zamawiający unieważni niniejsze postępowanie, jeżeli wystąpi co najmniej jedna przesłanka określona w art. 93 ust. 1 Ustawy.
- 20.2. Zamawiający nie dopuszcza rozliczeń w walucie obcej.
- 20.3. Jeżeli Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zakresu zamówień podwykonawcom, wówczas obowiązany jest wskazać tę część w ofercie (w pkt. 8 Formularza „OFERTA” - załącznik nr 8 do SIWZ).
- 20.4. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w niniejszym postępowaniu.
- 20.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ mają zastosowanie przepisy:
 - 20.5.1. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.)
 - 20.5.2. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) i akty prawne wydane na podstawie wyżej podanych ustaw.

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW

1. Specyfikacja sprzętu i oprogramowania dostarczanego w ramach zamówienia.
2. Specyfikacja usług (Wymagania dotyczące instalacji i wykonania kompleksowego wdrożenia środowiska Cloud Computing).
3. Wymagania dotyczące świadczenia usług kolokacji środowiska Cloud Computing.
4. Lista procedur do opracowania dotyczących utrzymania i obsługi Data Center Zamawiającego oraz środowiska Cloud Computing Zamawiającego.
5. Wymagania dotyczące dostawy próbki oferowanego rozwiązania w postaci projektu architektury systemu oferowanych aplikacji: IaaS, PaaS i SaaS.
6. Projekt Wykonawczy CPD.
7. Wzór formularza ofertowego.
8. Wzór formularza wykazu osób.
9. Wzór oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania.
10. Istotne postanowienia umowy.
11. Wzór wykazu wykonanych usług.
12. Wzór formularza cenowego.
13. Oświadczenie o spełnianiu warunków.