



Toruń, dnia 13 stycznia 2014 r.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

„Platforma internetowa”

TARRSA/PI/PN/1/2014

W związku z wystąpieniem przez Wykonawcę z zapytaniem do treści SIWZ, których treść stanowi załącznik do niniejszego pisma, Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) udziela następujących wyjaśnień:

AD. 1

Tak. Zamawiający dopuszcza wykorzystanie w zakresie serwisu CMS typu opensource pod warunkiem, że będzie to Wordpress.

AD. 2

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy. W ocenie Zamawiającego wszystkie niezbędne do wyceny informacje dotyczące struktury wniosków zostały zapisane w SIWZ.

AD. 3

Ostateczne wzory wniosków wraz z opisem wszystkich zależności, w tym zasad walidacji, otrzyma Wykonawca, z którym Zamawiający podpisze umowę, najpóźniej w dniu podpisania umowy o udzielenie zamówienia.

AD. 4

Nie.

AD. 5

Funkcjonalności wskazane w pytaniu nie dotyczą serwisu www, ale aplikacji GWA, GWP i SOW.

Zgodnie z zapisem specyfikacji techniczno-funkcjonalnej 2.2 (Wytyczne ogólne), pkt. 13 wymagane jest zapewnienie możliwości tworzenia raportów zawierających informacje o akcjach wykonywanych przez użytkowników w obrębie panelu administracyjnego (data, godzina logowania, ID użytkownika, rodzaj i przedmiot akcji) z możliwością wyboru dat i godzin logowania.

AD. 6

Funkcjonalności wskazane w pytaniu nie dotyczą serwisu www, ale aplikacji GWA, GWP i SOW.

Blokowanie po adresie e-mail z wykorzystaniem wildcards z interwałem czasowym – blokowanie na podstawie adresu email z uwzględnieniem przedziału czasowego i możliwości użycia wyrażenia np.

*@domena.com

AD. 7

Funkcjonalności wskazane w pytaniu dotyczą całości i www i pozostałych aplikacji. Automatyczne wykonywanie kopii zapasowej całej bazy danych powinno dotyczyć zarówno serwisu www, jak i aplikacji GWA, GWP i SOW.

AD. 8

Funkcjonalności wskazane w pytaniu dotyczą aplikacji GWA, GWP i SOW. Zmienna globalna jest wystarczająca, jednakowa dla wszystkich użytkowników. Zamawiający nie zrezygnuje z tego wymagania.

AD. 9

W tej chwili Zamawiający nie jest w stanie wskazać dat akceptacji projektów graficznych z uwagi na brak szczegółowego harmonogramu prac ze strony Wykonawcy. Zgodnie z zapisami umowy, której wzór stanowi załącznik nr 7 (§5 ust. 4) Zamawiający będzie zgłaszać uwagi lub informować Zamawiającego o akceptacji przedstawionych projektów graficznych i/lub testowych wersji serwisu www i aplikacji w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty ich przekazania.

Osoby odpowiedzialne za kontakty z Wykonawcą oraz uprawnione do akceptacji zostaną wskazane najpóźniej w dniu podpisania umowy na realizację przedmiotu zamówienia.

AD. 10

Okres wsparcie telefonicznego i mailowego dla serwisu www będzie liczone od dnia opublikowania serwisu i udostępnienia go użytkownikom pod adresem www.klastry.tarr.org.pl przez kolejnych 60 dni roboczych.

Okres wsparcia w odniesieniu do pozostałych elementów platformy liczone będzie od dnia podpisania protokołu odbioru ostatniego z elementów, czyli od dnia ostatecznego zakończenia prac nad platformą przez kolejnych 180 dni roboczych.

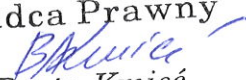
Zamawiający oczekuje, iż wsparcie będzie świadczone od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16.

Zamawiający dokonuje uściślenia zapisów umowy zgodnie z udzielonymi wyjaśnieniami.

AD. 11

Odpowiedzi udzielono w pkt. 10.

Z poważaniem,

Radca Prawny

Beata Kmiec

Załączniki:

1. Treść zapytań Wykonawcy.

Toruńska Agencja Rozwoju
Regionalnego S.A.
ul. Włocławska 167
87-100 Toruń

Dotyczy: Przetargu nieograniczonego „Platforma Internetowa”
Nr referencyjny: TARRSA/PI/PN/1/2014

Szanowni Państwo,

Zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

- 1) Czy Zamawiający dopuści wykorzystanie CMS-a typu opensource w zakresie serwisu www?
- 2) Proszę o przekazanie projektu formularza wniosku aplikacyjnego oraz wniosku płatniczego wraz z opisem wszystkich zależności, które trzeba odwzorować w aplikacji. Projekt wraz z opisem jest niezbędny do właściwego oszacowania kosztu wytworzenia Generatora Wniosków Aplikacyjnych (GWA) oraz Generatora Wniosków Płatniczych (GWP).
- 3) Czy Zamawiający może określić datę, do której dostarczy ostateczną formę formularza wniosku aplikacyjnego oraz wniosku płatniczego wraz z opisem wszystkich zależności (reguły walidacji), które należy odwzorować w aplikacji?
- 4) Czy Zamawiający zgodzi się aby terminy realizacji etapów były liczone od momentu przekazania Wykonawcy szczegółowych wzorów poszczególnych formularzy?
- 5) Czy funkcjonalności wymienione w dokumencie Specyfikacja techniczno-funkcjonalna platformy internetowej dla projektu: „Wspieranie powiązań kooperacyjnych przedsiębiorstw w województwie kujawsko-pomorskim” w punkcie II. Wymagania techniczne 2.2. Ogólne wytyczne punkt 12) tj.

„Wymagane jest zapewnienie możliwości tworzenia raportów zawierających informacje o akcjach wykonywanych przez użytkowników w obrębie panelu administracyjnego (data godzina logowania, ID użytkownika rodzaj i przedmiot akcji) z możliwością wyboru dat i godzin logowania”

dotyczą funkcjonalności serwisu www czy również pozostałych aplikacji tj. GWA, GWP, SOW ?

Jeśli dotyczą wszystkich aplikacji to proszę o wyspecyfikowanie jakie akcje (rodzaje i przedmioty) mają podlegać ewidencji na raportach w zakresie aplikacji GWA, GWP i SOW.

- 6) Czy funkcjonalności wymienione w dokumencie Specyfikacja techniczno-funkcjonalna platformy internetowej dla projektu: „Wspieranie powiązań kooperacyjnych przedsiębiorstw w województwie kujawsko-pomorskim” w punkcie II. Wymagania techniczne 2.2. Ogólne wytyczne punkt 13) tj.

„Wymagane jest udostępnienie funkcji blokowania dostępu do portalu poprzez reguły: blokowanie po ID użytkownika, blokowanie po IP, po adresie email z możliwością wykorzystywania wildcards z interwałem czasowym. Dostęp do funkcji musi być możliwy za pośrednictwem panelu administracyjnego dla wybranych typów użytkowników”

dotyczą funkcjonalności serwisu www czy również pozostałych aplikacji tj. GWA, GWP, SOW ?

Proszę o szczegółowe wyjaśnienie w jaki sposób ma zostać wykorzystany „wildcards z interwałem czasowym” w aplikacjach GWA, GWP, SOW.

- 7) Czy funkcjonalności wymienione w dokumencie Specyfikacja techniczno-funkcjonalna platformy internetowej dla projektu: „Wspieranie powiązań kooperacyjnych przedsiębiorstw w województwie kujawsko-pomorskim” w punkcie II. Wymagania techniczne 2.2. Ogólne wytyczne punkt 14) tj.

„Z poziomu panelu administracyjnego musi być możliwość automatycznego wykonywania kopii zapasowej całej bazy danych w zadanych, możliwych do skonfigurowania w panelu administracyjnym interwałach czasowych oraz możliwością określenia czy kopia zapasowa ma zostać wykonana nadmiarowo czy całościowo. Z poziomu panelu administracyjnego musi również być możliwość przywrócenia kopii zapasowej bazy danych z dowolnego, wcześniej ujętego w harmonogramie tworzenia kopii zapasowych, okresu. Panel administracyjny musi

również umożliwiać (tylko dla użytkowników z grupy administrator platformy) poprzednich archiwalnych kopii"

dotyczą funkcjonalności serwisu www czy również pozostałych aplikacji tj. GWA, GWP, SOW ?

Aplikacja generatora, posiadająca wersjonowanie wniosków, umożliwia przywrócenie poprzedniego stanu wniosku (natywna funkcja aplikacji). Czy w takiej sytuacji wystarczy zapewnić automatyczne wykonywanie kopii zapasowej całej bazy danych tylko w zakresie serwisu www ?

- 8) Czy funkcjonalności wymienione w dokumencie Specyfikacja techniczno-funkcjonalna platformy internetowej dla projektu: „Wspieranie powiązań kooperacyjnych przedsiębiorstw w województwie kujawsko-pomorskim” w punkcie II. Wymagania techniczne 2.2. Ogólne wytyczne punkt 15) tj.

15. „autoryzacja użytkowników w systemie musi opierać się o tymczasowe sesje uwierzytelniania, których długość trwania będzie możliwa do zmiany w panelu administracyjnym dla użytkownika z grupy administratorzy platformy,”

dotyczą funkcjonalności serwisu www czy również pozostałych aplikacji tj. GWA, GWP, SOW?

Zmiana długości trwania sesji nie jest definiowalna per użytkownik. Jest to zmienna globalna, której zmiana poprzez aplikację narusza bezpieczeństwo usług zainstalowanych na serwerze aplikacyjnym. Czy biorąc pod uwagę powyższe Zamawiający może zrezygnować z tego wymagania ?

- 9) Proszę o określenie ostatecznych dat akceptacji projektów graficznych ? Kto ze strony Zamawiającego będzie uprawniony do akceptacji projektów graficznych ?

- 10) Od jakiej daty należy liczyć 60 dni wsparcia mailowego i telefonicznego wsparcia serwisu oraz 180 dni wsparcia elementów aplikacji tj.: GWA, GWP i SOW. Czy Zamawiający oczekuje wsparcia od dnia protokołu odbioru? W jakich dniach
-

(kalendarzowe/robocze) i w jakich godzinach Zamawiający oczekuje wsparcia mailowego i telefonicznego – czy wsparcie ma być świadczone tylko w dni robocze czy w trybie 24/7/365 ?

11) W jaki sposób należy rozumieć zapis „Wykonawca zapewni Zamawiającemu 60 dni wsparcia...” Czy chodzi o to, że Wykonawca ma zapewnić wsparcie w okresie 60 kolejnych dni czy też ma zapewnić sumarycznie 60 dni wsparcia ?
