

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. INFORMACJE OGÓLNE

Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. zaprasza do złożenia oferty w trybie zapytania ofertowego na **Przeprowadzenie badania umiędzynarodowienia MŚP w województwie kujawsko-pomorskim** w ramach projektu SME Internationalisation Exchange (SIE), współfinansowanego ze źródeł Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu INTERREG Europa.

1. Zamawiającym jest:

Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

ul. Włocławska 167; 87-100 Toruń

fax. 56 657 77 61

NIP 956-00-15-177

www.tarr.org.pl, www.bip.tarr.org.pl

2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
4. Wszelkie informacje przedstawione w niniejszym zapytaniu przeznaczone są wyłącznie w celu przygotowania oferty i w żadnym wypadku nie powinny być wykorzystywane w inny sposób, ani udostępniane osobom nieuczestniczącym w postępowaniu.
5. Treść złożonych ofert musi być zgodna z treścią zapytania ofertowego pod rygorem ich odrzucenia.
6. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie prawo zmiany treści zapytania ofertowego. Zmiana może mieć miejsce w każdym czasie, przed upływem terminu do składania ofert. W przypadku wprowadzenia takiej zmiany, informacja o tym zostanie niezwłocznie zamieszczona na stronie internetowej oraz przekazana wszystkim Wykonawcom, którym przekazano zapytanie ofertowe i będzie dla nich wiążąca.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia i odstąpienia od podpisania umowy bez podania przyczyny.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot badania

Przedmiotem badania są mali i średni przedsiębiorcy z województwa kujawsko-pomorskiego w zakresie umiędzynarodowienia ich działalności. **Umiędzynarodowienie przedsiębiorców** zostało zakwalifikowane na potrzeby badania na trzech płaszczyznach zdefiniowanych jako:

1. **Eksport produktów** (dostarczenie towarów za granicę niezależnie od sposobu wyprawdzenia, w tym również do państwa członkowskiego Unii Europejskiej)

2. **Handel usługami** będący świadczeniem usług, które może odbywać się na dwa sposoby:

a) świadczenie transgraniczne (świadczenie usług bez przemieszczania się usługodawcy i usługobiorcy, jedynie sama usługa przekracza granice państw przykładowo za pomocą Internetu, np. tworzenie oprogramowania komputerowego w Polsce na rzecz przedsiębiorstwa zagranicznego)

b) konsumpcja w Polsce (zagraniczny usługobiorca przemieszcza się do Polski, (np. przyjazd pacjenta do miejsca przeprowadzenia operacji medycznej lub przyjazd w celach turystycznych))

3. **Prowadzenie działalności na rynku zagranicznym** (w tym m.in.: własna inwestycja bezpośrednia, podwykonawstwo, świadczenie usług dla zagranicznych klientów za granicą, licencjonowanie, franchising, joint venture, fuzje, przejęcia, itp.)

2. Cele badania

Celem głównym badania umiędzynarodowienia jest ocena potencjału internacjonalizacji małych i średnich przedsiębiorstw w województwie kujawsko-pomorskim ze szczególnym uwzględnieniem dotychczasowego stopnia internacjonalizacji oraz barier w internacjonalizacji działalności firm.

Cele szczegółowe:

- ocena obecnej skali umiędzynarodowienia małych i średnich przedsiębiorstw,
- ocena potencjału poszczególnych sektorów gospodarki w kierunku umiędzynarodowienia małych i średnich przedsiębiorstw,
- ocena stopnia przygotowania przedsiębiorców do wchodzenia na nowe zagraniczne rynki,
- ocena efektywności wsparcia regionalnych polityk i mechanizmów umiędzynarodowienia MŚP.

3. Zadania Wykonawcy

Zadanie wymagane przez Zamawiającego obejmuje:

1) Przeprowadzenie badania obejmującego minimum 358 małych i średnich przedsiębiorstw¹ z wyłączeniem mikroprzedsiębiorstw metodą wywiadu telefonicznego (CATI) wylosowanych z rejestru REGON pozyskanego przez Zamawiającego z Głównego Urzędu Statystycznego, w szczególności:

- dobór próby badawczej,
- transkrypcja narzędzia do wersji elektronicznej,
- szkolenie ankieterów,
- realizacja wywiadów techniką CATI,
- kontrola jakości pracy ankieterów,
- opracowanie i kontrola bazy danych,
- przekazanie bazy danych w pliku *.xls,
- opracowanie surowego raportu z wartościami brzegowymi (rozkład częstości dla wszystkich zmiennych).

Zleceniodawca przekaże Wykonawcy pozyskaną na rzecz badania bazę REGON.

Narzędzie badawcze w postaci kwestionariusza zostało opracowane przez pracowników Toruńskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. i zostanie udostępnione na prośbę Oferenta. Na etapie realizacji badania dopuszczalna jest modyfikacja lub uzupełnienie pytań badawczych przez Wykonawcę za zgodą Zamawiającego.

Wywiady zostaną przeprowadzone co do zasady z osobami zarządzającymi/właścicielami lub z innymi osobami wskazanymi przez osoby zarządzające/właściciele.

Wykonawca poinformuje Zamawiającego o terminie i miejscu przeprowadzenia szkolenia ankieterów z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych i umożliwi pracownikowi Zamawiającego wzięcie w nich udziału w roli obserwatora.

Realizacja badania techniką CATI będzie miała charakter badania wyczerpującego – tzn. Zamawiający wymaga podjęcia kontaktów i prób realizacji wywiadu z każdym respondentem w przekazanej próbie badawczej. W celu zachowania należytej jakości realizowanego badania Wykonawca podejmie przynajmniej trzy próby nawiązania kontaktu z każdym respondentem, zanim zaniecha starań na rzecz skutecznego przeprowadzenia wywiadu.

Wykonawca będzie realizował ww. zadania w ścisłej współpracy z Zamawiającym.

2) Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do raportu.

3) Przeniesienie na Zamawiającego prawa pobierania danych i wtórnego ich wykorzystania w całości lub istotnej części.

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu bazy danych oraz raport w wersji elektronicznej na adres sie@tarr.org.pl. Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłoszenia uwag do raportu przekazanego przez Wykonawcę.

¹ w rozumieniu ROZPORZĄDZENIA KOMISJI (UE) NR 651/2014

Wykonawca jest zobowiązany rejestrować wszystkie przeprowadzone wywiady i potrafić przypisać je do odpowiednich rekordów w zbiorze danych. Zamawiający w terminie 14 dni od przekazania mu pełnego zbioru danych jest upoważniony do odsłuchania 20 wybranych przez siebie wywiadów.

Na etapie podpisywania umowy Wykonawca przedstawi dzienny harmonogram realizacji zamówienia uwzględniający w szczególności: dobór próby badawczej, transkrypcję narzędzia do wersji elektronicznej z uwzględnieniem procesu konsultacji i zatwierdzenia przez Zamawiającego, przeprowadzenie badania, przekazanie bazy danych z badania oraz ostatecznej wersji raportu.

4. Przeniesie autorskich praw majątkowych

1. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania w kraju i zagranicą z tego utworu, oraz prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych.
2. Prawa do utworów wytworzonych w trakcie realizacji umowy, przejdą na Zamawiającego w dniu akceptacji tych utworów przez Zamawiającego.
3. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych Zamawiający przejmuje na własność wszelkie nośniki, na których utrwalono utwory.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) utrwalenie,
 - 2) digitalizację,
 - 3) wprowadzenie do pamięci komputera,
 - 4) sporządzenie wydruku komputerowego,
 - 5) zwielokrotnienie poprzez druk lub nagranie na nośniku magnetycznym w postaci elektronicznej,
 - 6) wprowadzenie do obrotu, w tym w postaci wydawnictwa książkowego, dziełowego, w tym również w formie wymiennokartkowej aktualizowanej, wydawnictwa prasowego, w formie zapisu elektronicznego na dowolnym nośniku,
 - 7) nieodpłatne wypożyczenie lub udostępnienie zwielokrotnionych egzemplarzy,
 - 8) wprowadzanie w całości lub w części do sieci komputerowej Internet w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez zainteresowanego użytkownika łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM,
 - w oryginalnej (polskiej) wersji językowej i w tłumaczeniu na języki obce, wraz z prawem do dokonywania opracowań, przemontowań i zmian układu, na terytorium Polski oraz poza jej granicami, a także zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnego prawa autorskiego.

III. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki:

1. Posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień. Za spełniających warunek zostaną uznani Wykonawcy, którzy złożą **oświadczenie o spełnieniu warunków (Załącznik nr 2)**, a Zamawiający dokona oceny spełnienia warunku na zasadzie spełnia/nie spełnia w oparciu o złożone dokumenty. W przypadku ubiegania się o zamówienie wspólnie przez dwóch lub więcej Wykonawców każdy z Wykonawców musi posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Posiadania wiedzy i doświadczenia. Za spełniających warunek zostaną uznani Wykonawcy, którzy w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali należycie 3 badania przedsiębiorstw na poziomie regionalnym lub krajowym z zastosowaniem metod ilościowych. W przypadku ubiegania się o zamówienie wspólnie przez dwóch lub więcej Wykonawców przynajmniej jeden z nich spełnia wskazany warunek samodzielnie. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunku na zasadzie spełnia/nie spełnia w oparciu o złożone oświadczenie (**Załącznik Nr. 2**) i załączony **wykaz usług (Załącznik Nr 3)**.
3. Dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Za spełniających warunek zostaną uznani Wykonawcy, którzy złożą oświadczenie o spełnieniu warunku i którzy dysponują zespołem osób zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. W przypadku ubiegania się o zamówienie wspólnie przez dwóch lub więcej Wykonawców będzie oceniany łączny potencjał techniczny i osobowy. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunku na zasadzie spełnia/nie spełnia w oparciu o złożone oświadczenie i załączony **wykaz osób** wykonujących zamówienie wg wzoru stanowiącego **Załącznik nr 4** do niniejszego zamówienia. Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia ten warunek, jeśli wykaże, że dysponuje zespołem w ramach którego jedna osoba może pełnić jedną funkcję, składającym się z Kierownika Badania i Zespołu Badawczego, od których oczekuje się odpowiednio:
 - 3.1. Kierownik Badania:**
 - minimum 5-letnie doświadczenie w prowadzeniu badań społecznych;
 - doświadczenie w prowadzeniu w ciągu ostatnich 3 lat przynajmniej 3 badań, dotyczących przedsiębiorczości na poziomie regionalnym lub ogólnopolskim;
 - 3.2. Zespół Badawczy:**
 - minimum 1 osoba mająca minimum 3-letnie doświadczenie w prowadzeniu badań społecznych, która uczestniczyła w ciągu minionych 3 lat w minimum 2 badaniach ilościowych, w których respondentami byli przedsiębiorcy.
4. Sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia. Za spełniających warunek zostaną uznani Wykonawcy, którzy złożą oświadczenie o spełnieniu warunku. W przypadku ubiegania się o zamówienie wspólnie przez dwóch lub więcej Wykonawców będzie oceniana ich sytuacja ekonomiczna i finansowa zapewniająca wykonanie zamówienia łącznie.

Zamawiający dokona oceny spełnienia warunku na zasadzie spełnia/nie spełnia w oparciu o złożone oświadczenie (**Zał. nr 2**);

IV. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. W celu potwierdzenia, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia Zamawiający żąda przedstawienia następujących dokumentów i oświadczeń:
 - 1.1. Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (**Zał. nr 2**).
W przypadku ubiegania się o udzielenie zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców oświadczenie z załącznika nr 2 składają oni wspólnie jeżeli wspólnie spełniają warunki udziału lub osobno, jeżeli każdy z nich samodzielnie spełnia te warunki.
 - 1.2. Wykaz zrealizowanych usług wraz z dokumentami potwierdzającymi, że usługi podane w wykazie zostały wykonane z należytą starannością - (**Zał. nr 3**);
 - 1.3. Wykaz osób wykonujących zamówienie (**Zał. nr 4** do zapytania ofertowego)
2. Oświadczenia (Załączniki do niniejszego zapytania) oraz pozostałe dokumenty należy złożyć w formie skanu.

V. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Zamówienie będzie realizowane od momentu podpisania umowy **do 21 listopada 2016 r.**

VI. KRYTERIA WYBORU OFERTY, ICH ZNACZENIE I SPOSÓB OCENY OFERT

1. Kryterium wyboru oferty jest kryterium ceny brutto – waga kryterium 100%.
2. W kryterium „Cena brutto” oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikającą z działania:

$$P_i(C) = \frac{C_{\min}}{C_i} \times 100 \times 100\%$$

gdzie:

$P_i(C)$	ilość punktów jakie otrzyma oferta „i” za kryterium "Cena brutto"
C_{\min}	najniższa cena brutto spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert
C_i	cena brutto oferty „i”

3. Niniejsze zamówienie zostanie udzielone temu Wykonawcy, którego oferta uzyska najwyższą liczbę punktów.
4. Oferta powinna zawierać cenę netto i cenę brutto za wykonanie całego zamówienia zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia.

5. Cena obejmuje koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz wynagrodzenie za przeniesienie majątkowych praw autorskich.
6. Cena ofertowa powinna obejmować kompletne wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w niniejszym zapytaniu ofertowym.
7. Cena musi być wyrażona w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
8. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani jakichkolwiek kosztów związanych z przygotowaniem oferty przez Oferenta.

VII. INNE ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA

1. Wszystkie materiały przygotowane przez Wykonawcę zostaną oznaczone logotypami Zamawiającego oraz zgodnie z wytycznymi dla beneficjentów z zakresu promocji projektów realizowanych w ramach programu INTERREG Europa. Zamawiający dostarczy odpowiednie wytyczne i logotypy po wyborze Wykonawcy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron wskutek zaistnienia okoliczności, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto;
 - b) za opóźnienie w wykonaniu Umowy – w wysokości 2% wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki,
 - c) w przypadku zidentyfikowania rozbieżności między nagraniem wybranych wywiadów a przekazanymi danymi - w wysokości :
20% wynagrodzenia brutto – 5 błędnych rekordów,
40% wynagrodzenia brutto – 10 błędnych rekordów.
W przypadku zidentyfikowania błędów w ponad 10 wybranych rekordach Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron wskutek zaistnienia okoliczności, za które odpowiada Zamawiający.

VIII. MIEJSCE, TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy przygotować zgodnie ze wzorami stanowiącymi **załączniki** do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Ofertę należy przesłać e-mailem na adres sie@tarr.org.pl do dnia **21 października 2016 r. do godz. 16.00.**
3. W przypadku dostarczania oferty drogą pocztową, oferta musi być dostarczona na wskazany adres przed upływem podanego powyżej terminu.
4. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest **p. Sylwia Zygmunt** (tel.: 56 658 89 50, 691 719 628, e-mail: sylwia.zygmunt@tarr.org.pl).

6. Załącznikami do niniejszej oferty są:

.....

.....

.....

(Miejscowość, data)

.....

(Pieczęć i podpis Wykonawcy lub pełnomocnika)

Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

**Przeprowadzenie badania umiędzynarodowienia MŚP
w województwie kujawsko-pomorskim**

Nazwa Wykonawcy:.....

Adres Wykonawcy:.....

Oświadczam, że spełniam warunek:

1. Posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Posiadania wiedzy i doświadczenia.
3. Dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
4. Sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem, świadom odpowiedzialności karnej z art. 297 § 1 k.k.

.....
(Miejscowość, data)

.....
(Pieczęć i podpis Wykonawcy lub pełnomocnika)

**WYKAZ
wykonanych usług**

L.p.	Przedmiot i krótki opis usługi. Opis musi zawierać informacje wymagane w zapytaniu ofertowym	Odbiorca (nazwa, adres, nr tel. Kontaktowy)	Data wykonania (od - do)

UWAGA!

Do wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające, że wymienione usługi zostały należycie wykonane

.....
(Miejscowość, data)

.....
(Pieczęć i podpis Wykonawcy lub pełnomocnika)

.....
 (pieczęć Wykonawcy)

**WYKAZ
 osób wykonujących zamówienie**

L.p.	Imię i nazwisko, funkcja w badaniu będącym przedmiotem zamówienia	Doświadczenie w prowadzeniu badań społecznych (mm.rr - mm.rr)	Zrealizowane badania zgodne z wymogami pkt. III.3 Zapytania ofertowego (data wykonania, przedmiot, zakres)

.....
 (Miejscowość, data)

.....
(Pieczęć i podpis Wykonawcy lub pełnomocnika)