

Toruń, 23.03.2018 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2018

dotyczące złożenia oferty na przeprowadzenie doradztwa - diagnozy uczestników projektu pn. „CERTYFIKOWANE SZKOLENIA KOMPUTEROWE dla osób dorosłych z województwa kujawsko-pomorskiego” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 – Poddziałanie 10.4.1 *Edukacja dorosłych w zakresie kompetencji cyfrowych i języków obcych.*

### I. ZAMAWIAJĄCY

Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.  
ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń

### II. OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTÓW

Osoba uprawniona do kontaktu ze strony Zamawiającego w kwestiach merytorycznych i proceduralnych: Karolina Konopacka  
e-mail: karolina.konopacka@tarr.org.pl  
tel. 56 699 54 89

### III. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w *Wytycznych w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 - 2020*. Zamówienie stanowiące przedmiot niniejszego zapytania jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

W ramach postępowania Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych i ofert wariantowych.

### IV. WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIEŃ (CPV)

85312320-8 – Usługi doradztwa  
80000000 - 4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe

### V. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wybór Wykonawcy realizującego indywidualne doradztwo – diagnozę zapotrzebowania na dane kompetencje/kwalifikacje uczestników projektu pn. „CERTYFIKOWANE SZKOLENIA KOMPUTEROWE dla osób dorosłych z województwa kujawsko-pomorskiego” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020.

**Zamówienie obejmuje przeprowadzenie 100 doradztw/diagnoz (czyli objęcie doradztwem/diagnozą 100 osób).**

Czas trwania doradztwa (diagnozy) każdej osoby wynosić będzie maksymalnie 6 godzin. Minimalny czas trwania 1 doradztwa – 1 godzina.

Czas trwania doradztwa a także termin zostanie dopasowany do potrzeb i możliwości uczestników projektu.

Doradztwo może być realizowane zarówno w dni robocze jak i w weekendy.

Odbiorcami doradztwa będą mieszkańcy województwa kujawsko-pomorskiego w wieku powyżej 25 roku życia, w tym osoby o niskich kwalifikacjach (tj. z wykształceniem co najwyżej ze średnim), osoby niepełnosprawne, osoby powyżej 50 roku życia. Osoby te zostaną zrekrutowane przez Zamawiającego.

#### Cel i opis doradztwa/diagnozy

Udział każdej osoby w projekcie pn. „*CERTYFIKOWANE SZKOLENIA KOMPUTEROWE dla osób dorosłych z województwa kujawsko-pomorskiego*” poprzedzony zostanie badaniem jej zapotrzebowania na wnioskowane kompetencje/kwalifikacje.

Celem zaplanowanego doradztwa jest identyfikacja potrzeb szkoleniowych osób, które rozpoczynają udział w projekcie, tj. ustalenie tematyki szkolenia/kursu oraz przypisanie danej osoby do poziomu szkolenia/kursu w ramach projektu.

Doradztwo/diagnoza dotyczyć będzie tylko i wyłącznie szkoleń oraz kursów w zakresie kwalifikacji/kompetencji cyfrowych (szkoleń/kursów komputerowych).

Podczas doradztwa zweryfikowane mogą zostać także: umiejętność analitycznego myślenia, zainteresowania technologiczne, bierna znajomość języka angielskiego (czytanie dokumentów). W przypadku niektórych kursów, sprawdzona zostanie znajomość wybranych technologii (np. w przypadku kursów języków wysokopoziomowych (np. Junior Java Developer), dodatkowo weryfikowana będzie znajomość podstaw technologii frontendowych (HTML /CSS), protokołu HTTP/S oraz podstawowe doświadczenie w programowaniu w dowolnym języku, np. JavaScript, Python, PHP.)

W ramach diagnozy zostanie przeprowadzona rozmowa oraz test.

Potwierdzeniem zrealizowanego doradztwa będzie wypełniona i podpisana karta doradztwa, której wzór stanowi załącznik do Umowy.

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wypełnioną kartę doradztwa najpóźniej w terminie 5 dni od przeprowadzonej usługi.

Osoba/osoby prowadzące doradztwo muszą posiadać minimum trzyletnie doświadczenie zawodowe w tematyce prowadzonych zajęć z kompetencji cyfrowych z osobami dorosłymi.<sup>1</sup>

Wykonawca doradztwa zapewni miejsce - pomieszczenie o odpowiedniej kubaturze, wyposażone w niezbędny sprzęt (m.in. komputer).

---

<sup>1</sup> Przy czym minimalne 3-letnie doświadczenie zawodowe doradcy w tematyce prowadzonego doradztwa zakresu kompetencji cyfrowych z osobami dorosłymi należy rozumieć jako wymagany łączny okres minimum 36 miesięcy doświadczenia zawodowego w tematyce prowadzonych zajęć (szkoleń, kursów) i/lub doradztwa z kompetencji cyfrowych z osobami dorosłymi.

W celu weryfikacji doświadczenia kadry, Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z formularzem ofertowym wypełniony *Wykaz doświadczenia doradcy*. Wzór wykazu stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

Doradztwo realizowane będzie z uwzględnieniem przepisów dotyczących bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny w publicznych i niepublicznych szkołach i placówkach (Dz. U. z 2003 r. Nr 6, poz. 69, z późn. zm.).

W przypadku gdy Wykonawca będzie osobą fizyczną, zobowiązany jest w toku realizacji umowy do bezwzględnego stosowania *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020*, w szczególności w zakresie maksymalnego dopuszczalnego limitu zaangażowania zawodowego. Łączne zaangażowanie zawodowe Wykonawcy w realizację wszystkich projektów finansowanych z funduszy strukturalnych, Funduszu Spójności oraz działań finansowych z innych źródeł, w tym środków własnych beneficjenta i innych podmiotów, nie może przekraczać 276 godzin miesięcznie. Zaangażowanie zawodowe, o którym mowa powyżej dotyczy wszystkich jego form dla przykładu stosunku pracy, stosunku cywilnoprawnego, samozatrudnienia oraz innych prawnie dopuszczalnych form zaangażowania zawodowego.

## VI. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Doradztwo - diagnoza zostanie przeprowadzona na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, w miejscu ustalonym z uczestnikiem projektu, w szczególności w miastach powiatowych i miastach na prawach powiatu.

Konkretne miejsce i termin doradztwa będą ustalane po zrekrutowaniu uczestników projektu.

Wykonawca doradztwa zapewnia miejsce doradztwa - pomieszczenie o odpowiedniej kubaturze, spełniające wymogi obowiązujących przepisów BHP, wyposażone w niezbędny sprzęt (m.in. komputer).

Doradztwo prowadzone będzie od dnia podpisania umowy do dnia 30.06.2019 r.

## VII. WARUNKU UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. **O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:** Dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że do realizacji zamówienia skieruje co najmniej 1 osobę, która posiada minimum trzyletnie doświadczenie zawodowe w tematyce prowadzonej diagnozy - doradztwa z kompetencji cyfrowych z osobami dorosłymi. Przy czym minimalne 3-letnie doświadczenie zawodowe doradcy w tematyce prowadzonego doradztwa zakresu kompetencji cyfrowych z osobami dorosłymi należy rozumieć jako wymagany łączny okres minimum 36 miesięcy doświadczenia zawodowego w tematyce prowadzonych zajęć (szkoleń, kursów) i/lub doradztwa z kompetencji cyfrowych z osobami dorosłymi.

Ocena spełnienia ww. warunku zostanie dokonana na podstawie *Wykazu doświadczenia doradcy* – załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

2. Posiadają uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności określonej w zapytaniu ofertowym, jeżeli ustawy lub inne akty prawne nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień. Zamawiający nie stawia w tym zakresie szczegółowych wymagań. Ocena spełnienia ww. warunku zostanie dokonana na podstawie oświadczenia Wykonawcy – załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.



3. Posiadania doświadczenia w realizacji usług będących przedmiotem zamówienia. Zamawiający nie stawia w tym zakresie szczegółowych wymagań. Ocena spełnienia ww. warunku zostanie dokonana na podstawie oświadczenia Wykonawcy – załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
4. Jest w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej należyte wykonanie zamówienia. Zamawiający nie stawia w tym zakresie szczegółowych wymagań. Ocena spełnienia ww. warunku zostanie dokonana na podstawie oświadczenia Wykonawcy – załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

### VIII. KRYTERIA OCENY OFERTY

W procesie wyboru Wykonawcy pod uwagę zostaną wzięte następujące kryteria:

1. Cena (C) - 60% (maksymalnie 60 pkt.),
2. Doświadczenie zawodowe doradcy (D) - 40% (maksymalnie 40 pkt.).

Sposób wyliczenia punktacji:

1. Kryterium cenowe.

Ocenie podlegać będzie całkowita cena brutto za przeprowadzenie diagnozy wykazana na podstawie załącznika nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego. Punkty za cenę będą obliczane wg wzoru:

#### C – łączna ocena oferty

$$C = \frac{\text{najniższa oferowana cena}}{\text{cena badanej oferty}} \times 100 \text{ pkt} \times 60\%$$

Cena Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty i składniki niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia, w tym:

- 1) w przypadku przedsiębiorcy – podatek VAT w należnej wysokości,
- 2) w przypadku osoby fizycznej niebędącej przedsiębiorcą – koszty ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego. (Zamawiający potrąci z każdego wynagrodzenia zaliczkę na podatek dochodowy od osób fizycznych oraz należne składki wynikające z ustawy o ubezpieczeniu społecznym – w przypadku braku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę i/lub osiągnięcia dochodów poniżej płacy minimalnej oraz ustawy o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym, w przypadku zaistnienia prawnego obowiązku w tym zakresie.) Cena uwzględni przepisy prawa o minimalnej stawce godzinowej dla umów zlecenia.

Maksymalna liczba punktów: 60

Punkty będą liczone do dwóch miejsc po przecinku.

2. Kryterium doświadczenia.

| Lp. | Liczba miesięcy doświadczenia zawodowego doradcy w tematyce prowadzonej diagnozy - doradztwa z kompetencji cyfrowych z osobami dorosłymi | Liczba przyznanych punktów: maksymalnie – 40, co stanowi 40% ogólnej oceny |
|-----|--|--|
| 1.  | 37 - 59 miesięcy   | 10 pkt   |



|    |                      |        |
|----|----------------------|--------|
| 2. | 60 - 71 miesięcy     | 20 pkt |
| 3. | 72 - 83 miesiące     | 30 pkt |
| 4. | 84 miesiące i więcej | 40 pkt |

Ocenie podlegać będzie doświadczenie wszystkich doradców wskazanych do realizacji przedmiotu zamówienia, przy czym liczba przyznanych punktów zostanie obliczona w następujący sposób:

**D – łączna ocena oferty za doświadczenie zawodowe doradców**

**Suma punktów przyznanych za doświadczenie wszystkim doradcom wskazanym w ofercie**

$$D = \frac{\text{Suma punktów przyznanych za doświadczenie wszystkim doradcom wskazanym w ofercie}}{\text{Liczba doradców}}$$

Doświadczenie należy wykazać zgodnie ze wzorem – *Wykaz doświadczenia doradcy*, który stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego. Do oferty należy dołączyć dokumenty potwierdzające doświadczenie zawodowe (kopie referencji, umów, protokołów odbioru usług, świadectw pracy, listów polecających, itp.).

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą końcową ocenę obliczoną wg wzoru:  $P = C + D$ .

W przypadku uzyskania przez dwóch lub więcej Oferentów takiej samej najwyższej ilości punktów, zostanie wybrana spośród nich oferta zawierająca najniższą całkowitą cenę brutto. Jeżeli wybór oferty nadal będzie niemożliwy, gdyż zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie tych Oferentów do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Oferenci składający oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zadeklarowane w złożonych pierwotnie ofertach.

Złożone oferty zostaną ocenione przez komisję składającą się z osób wyznaczonych przez Zamawiającego.

**IX. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY ORAZ TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT**

1. Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej zgodnie ze wzorem formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego. Do formularza ofertowego należy dołączyć:
  - 1) odpis właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji – jeżeli dotyczy;
  - 2) pełnomocnictwo do podpisania oferty lub notarialnie poświadczoną kopię pełnomocnictwa – jeżeli dotyczy;
  - 3) wykaz doświadczenia doradcy - wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2;
  - 4) oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu – załącznik nr 3;

2. Kompletną ofertę wraz z dołączonymi dokumentami należy złożyć w zamkniętej kopercie z dopiskiem:

*Projekt pt. „CERTYFIKOWANE SZKOLENIA KOMPUTEROWE dla osób dorosłych  
z województwa kujawsko-pomorskiego”*

*Odpowiedź na zapytanie ofertowe nr 1/2018*

*Nie otwierać przed 05.04.2018 r. godz. 15.00.*

3. Oferty można składać osobiście w sekretariacie Toruńskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A., ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 lub przesać pocztą na podany adres.
4. Oferta powinna być czytelna i złożona w języku polskim.
5. Termin: oferty należy składać najpóźniej do 05.04.2018 roku do godziny 15.00.
6. O terminie złożenia decyduje data wpłynięcia do Zamawiającego.
7. Oferty, które wpłyną po tym terminie nie zostaną rozpatrzone.
8. W przypadku gdy Oferent złoży ofertę niekompletną pod względem formalnym, nie zawierającą wymaganych dokumentów lub oświadczeń, gdy dokumenty są nieczytelne lub w ofercie są inne błędy Zamawiający wyznaczy Oferentowi odpowiedni termin na uzupełnienie oferty ze wskazaniem jej braków informując jednocześnie, że nie usunięcie braków w wyznaczonym terminie będzie skutkowało nieuwzględnieniem oferty w części dotkniętej wadą lub też odrzuceniem oferty jeżeli taki skutek powoduje wada oferty. Zamawiający nie ma obowiązku zwywania Oferenta do uzupełnienia braków dokumentów, oświadczeń jeżeli mimo ich złożenia oferta podlegałaby odrzuceniu.

#### **X. INFORMACJA O WYBORZE WYKONAWCY, TERMINIE I MIEJSCU PODPISANIA UMOWY:**

1. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z niewłaściwego oznakowania koperty lub brak którejkolwiek z wymaganych informacji oraz za przesłanie/złożenie oferty w innym miejscu niż wskazane w niniejszym zaproszeniu.
2. Ocenie podlegać będą wyłącznie oferty zgodne z opisem przedmiotu zamówienia oraz innymi wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym, a także oferty których braki zostały usunięte w trybie określonym w rozdziale IX.
3. Informacja o wyborze Wykonawcy, miejscu, terminie podpisania umowy zostanie przekazana osobiście, e-mail lub pocztą tradycyjną Wykonawcy, którego ofertę wybrano. Informacja o wyborze Wykonawcy zostanie opublikowana na portalu Baza konkurencyjności ([www.bazakonkurencyjności.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjności.funduszeuropejskie.gov.pl)).
4. W przypadku gdy wartość oferty przedstawionej w odpowiedzi na zapytanie będzie wyższa od zaplanowanej w budżecie projektu, Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z Oferentem, który przedstawi najkorzystniejszą ofertę. W sytuacji gdy Oferent nie wyrazi zgody na zmniejszenie ceny wówczas Zamawiający odrzuca jego ofertę i do negocjacji zaprasza kolejnego Oferenta, który przedstawił najkorzystniejszą ofertę. W przypadku braku innych ofert Zamawiający uzna postępowanie za nierozstrzygnięte.
5. Z Oferentem, którego oferta zostanie wybrana, będzie podpisana umowa w miejscu i na warunkach określonych przez Zamawiającego (wzór umowy stanowi załącznik nr 4a, 4b do niniejszego zapytania ofertowego).



6. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści umowy w stosunku do treści niniejszej oferty w przypadku:
  - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
  - b) wystąpienia uzasadnionych zmian w zakresie lub sposobie wykonania przedmiotu zamówienia,
  - c) wystąpienia obiektywnych przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy w związku z potrzebami wynikłymi w trakcie realizacji projektu,
  - d) zmiany umowy o dofinansowanie projektu zawartej z Instytucją Zarządzającą.Wykonawca może nie wyrazić zgody na zmianę zaproponowaną przez Zamawiającego co skutkować będzie rozwiązaniem umowy z dniem oznaczonym jako data wejścia w życie proponowanej zmiany.
7. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert z zastrzeżeniem nieprzekroczenia wysokości środków zaplanowanych w budżecie projektu na realizację niniejszego zamówienia.
8. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających, w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia określonego w umowie zawartej z Wykonawcą.
9. W postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia i inne informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują, osobiście, faksem, pocztą lub drogą elektroniczną, z wyłączeniem Formularza ofertowego wraz z załącznikami składanymi w oryginale, w formie pisemnej.
10. Odpowiedzi na pytania oraz wyjaśnienia Zamawiającego zostaną opublikowane na portalu Baza konkurencyjności ([www.bazakonkurencyjności.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjności.funduszeuropejskie.gov.pl)).

## **XI. INFORMACJE DODATKOWE**

1. Niniejsze zaproszenie do składania ofert nie stanowi zamówienia w trybie ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29.01.2004 (Dz.U. z 2017 poz. 1579 z późn. zm.).
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania.

## **XII. ZAŁĄCZNIKI**

- Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
- Załącznik nr 2 – Wykaz doświadczenia doradcy
- Załącznik nr 3 – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
- Załącznik nr 4a i 4b – Wzór umowy