Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego : **TARRSA/IT/1/2019**

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

DLA

PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO

##### przeprowadzanego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.)

 oraz aktów wykonawczych do tej ustawy

**„Usługi zapewnienia dostępu do infrastruktury informatycznej w modelu usługowym**

**wraz z usługami uzupełniającymi i obsługą informatyczną”**

Wartość zamówienia nie przekracza równowartości kwoty 221 000,00 euro

Toruń, dnia ………………2019 r.

 ZATWIERDZAM:

 WICEPREZES ZARZĄDU PREZES ZARZĄDU

Tomasz Pasikowski Michał Korolko

**SPIS TREŚCI**

[1. Definicje. 3](#_Toc1718865)

[2. Tryb udzielania zamówienia. 3](#_Toc1718866)

[3. Język, w którym prowadzone jest postępowanie 3](#_Toc1718867)

[4. Opis przedmiotu zamówienia 3](#_Toc1718868)

[5. Zamówienia częściowe. 5](#_Toc1718869)

[6. Zamówienia podobne. 5](#_Toc1718870)

[7. Informacje o ofercie wariantowej, umowie ramowej i aukcji elektronicznej. 5](#_Toc1718871)

[8. Podwykonawstwo. 5](#_Toc1718872)

[9. Termin wykonania zamówienia. 5](#_Toc1718873)

[10. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków. 5](#_Toc1718874)

[11. Dokumenty i oświadczenia, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, oraz dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ustawy. 7](#_Toc1718875)

[12. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia. 9](#_Toc1718876)

[13. Wadium. 10](#_Toc1718877)

[14. Waluta, w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego. 10](#_Toc1718878)

[15. Sposób porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów. 11](#_Toc1718879)

[16. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami. 11](#_Toc1718880)

[17. Opis sposobu przygotowania oferty. 11](#_Toc1718881)

[18. Miejsce termin i sposób złożenia ofert. 13](#_Toc1718882)

[19. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty. 13](#_Toc1718883)

[20. Miejsce i termin otwarcia ofert. 14](#_Toc1718884)

[21. Termin związania ofertą. 14](#_Toc1718885)

[22. Opis sposobu obliczania ceny. 14](#_Toc1718886)

[23. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem ich znaczenia. 15](#_Toc1718887)

[24. Tryb oceny ofert. 16](#_Toc1718888)

[25. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy. 17](#_Toc1718889)

[26. Środki ochrony prawnej. 17](#_Toc1718890)

[27. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy. 19](#_Toc1718891)

[28. Zmiany postanowień zawartej umowy. 19](#_Toc1718892)

[29. Klauzula informacyjna dotycząca RODO dla Wykonawców będących osobami fizycznymi. 19](#_Toc1718893)

[30. Wykaz załączników do siwz. 20](#_Toc1718894)

Nazwa (firma) i adres Zamawiającego.

Zamawiającym jest:

**Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.**

* siedziba Zamawiającego: ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń
* adres do korespondencji: ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń
* fax: (56) 699 54 99
* NIP: 9560015177
* REGON: 870300040
* godziny pracy: poniedziałek - piątek od 8.00 do 16.00,
* adres strony internetowej: http://www.bip.tarr.org.pl
* Konto bankowe: 30 1140 1052 0000 3472 1800 1020
* Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS, KRS 0000066071
* Kapitał zakładowy 33 290 000,00 zł opłacony w całości

# Definicje.

Na potrzeby niniejszej SIWZ za:

1. **Zamawiającego** – należy rozumieć stronę udzielającą niniejszego zamówienia: Toruńską Agencję Rozwoju Regionalnego S.A. (TARR S.A.), ul. Włocławska 167, 87 - 100 Toruń,
2. **Wykonawcę** – uważa się osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego,
3. **Konsorcjum** – należy przez to rozumieć dwóch lub więcej Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,
4. **Postępowanie** – należy przez to rozumieć postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego,
5. **SIWZ** – należy przez to rozumieć niniejszą specyfikację istotnych warunków zamówienia,
6. **Zamówienie** - należy przez to rozumieć zamówienie publiczne, którego przedmiot w sposób szczegółowy został opisany w niniejszej SIWZ,
7. **Ustawę lub Ustawę Pzp** – należy przez to rozumieć [ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U.2018, poz. 1986 ze zmianami)](http://www.uzp.gov.pl/cmsws/page/GetFile1.aspx?attid=3522).

# Tryb udzielania zamówienia.

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie Ustawy Pzp wraz z aktami wykonawczymi.

# Język, w którym prowadzone jest postępowanie

Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym składane są wraz z tłumaczeniem na język polski.

# Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest usługa zapewnienia dostępu do bezpiecznej i wysokodostępnej infrastruktury informatycznej w modelu usługowym wraz z usługami uzupełniającymi i obsługą informatyczną na potrzeby Toruńskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. Usługa składa się z „Usługi podstawowej” oraz „Usług dodatkowych”. W ramach realizacji Usługi Wykonawca musi udostępnić powierzchnię w centrum przetwarzania danych, sprzęt i oprogramowanie zgodnie z określonymi przez Zamawiającego wymaganiami. Ponadto musi zapewnić łącza do sieci Internet, dedykowane łącze/a do ośrodka przetwarzania danych u Zamawiającego, infrastrukturę teletechniczną wraz z niezbędnymi urządzeniami, oprogramowaniem i licencjami potrzebnymi do uruchomienia i prawidłowego działania Usługi zgodnie z określonymi parametrami. Wykonawca musi zapewnić obsługę udostępnionego sprzętu i oprogramowania wraz ze wsparciem administratorów, ochronę przed atakami i instalacją złośliwego oprogramowania oraz zapewnić mechanizmy i narzędzia do zbierania i przechowania logów zdarzeń z urządzeń styku z siecią Internet (syslog). Wykonawca musi zapewnić stałą obsługę wsparcia administracyjnego oraz obsługi informatycznej typ helpdesk w siedzibie Zamawiającego.
2. W ramach realizacji usługi podstawowej Zamawiający zamawia:
3. Usługę serwerów wirtualnych zgodnie z poniższą ilością:
4. Razem serwery wirtualne - 11 szt.
5. Razem Pamięć podstawowa - DDR3 1333MHz - 36 GB
6. Razem procesory - 2-core 2,40GHz (E5-2660 V.2) min. 500 punktów w teście PECint\_rate\_2006 - 26 vCPU
7. Razem system operacyjny - CentOS z możliwością upgrade do nowszej wersji lub równoważny - 4 szt.
8. Razem system operacyjny - Windows Server 2016 z możliwością upgrade do nowszej wersji lub równoważny - 7 szt.
9. Razem adres zewnętrzny IPv4 - 3 szt.
10. Razem sieć wewnętrzna vLAN – 11 szt.
11. Usługę administrowania serwerami wirtualnymi;
12. Usługę obsługi Helpdesk;
13. Usługę poczty email dla 60 użytkowników z możliwością rozszerzenia do 100 użytkowników;
14. Usługę ochrony antywirusowej dla 60 stacji roboczych z możliwością rozszerzenia do 100 stacji roboczych;
15. Usługę katalogową dla 60 użytkowników z możliwością rozszerzenia do 100 użytkowników;
16. Usługę systemu uprawnień dla 60 użytkowników z możliwością rozszerzenia do 100 użytkowników;
17. Usługę podłączenia użytkowników Zamawiającego do serwera OCS Zamawiającego;
18. Usługę łącza internetowego do sieci publicznej 100 Mbit/s z możliwością zwiększenia na żądanie Zamawiającego oraz łącza światłowodowego dedykowanego 1 Gbps z możliwością zwiększenia na żądanie Zamawiającego.
19. Zamawiający przewiduje możliwość zamówienia Usług dodatkowych w zakresie: poczty email – maksymalnie 40 dodatkowych kont pocztowych, ochrony antywirusowej - maksymalnie dodatkowo 40 nowych stacji roboczych, usługi katalogowej - maksymalnie dodatkowo 40 nowych użytkowników i usługi wynajmu komputerów przenośnych (laptopy) - maksymalnie 10 komputerów przenośnych. Usługi dodatkowe opisane w SIWZ mają charakter **Prawa Opcji**. Oznacza to, że Zamawiający ma prawo złożyć zamówienie na te usługi lecz nie ma takiego obowiązku. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z usług dodatkowych we wskazanym w załączniku „Opis Przedmiotu Zamówienia” zakresie Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie o ich wykonanie, jak i żadne roszczenie finansowe. W przypadku skorzystania z usług dodatkowych Wykonawca otrzyma wynagrodzenie odpowiadające iloczynowi ceny jednostkowej określonej w Ofercie dla danej usługi i liczby usług faktycznie zrealizowanych.
20. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę, jak i podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę osób wykonujących w zakresie realizacji zamówienia czynności polegające na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 917 z późń. zm.), tj. osób wykonujących następujące czynności:
21. opracowywanie założeń i architektury systemów informatycznych,
22. administrowanie urządzeniami sieciowymi,
23. administrowanie serwerami w środowisku wirtualnym,
24. administrowanie systemami operacyjnymi.
25. Sposób dokumentowania zatrudniania osób, o których mowa powyżej, uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę oraz sankcje z tytułu niespełnienia tych wymagań zostały określone w załączniku do SIWZ - “Wzór umowy”.
26. Nazwy i kody stosowane we Wspólnym Słowniku Zamówień - CPV:

48800000-6 - Systemy i serwery informacyjne

72415000-2 - Usługi hostingowe dla stron WWW

72317000-0 - Usługi przechowywania danych

[72253200 - Usługi w zakresie wsparcia systemu](https://www.portalzp.pl/kody-cpv/szczegoly/uslugi-w-zakresie-wsparcia-systemu-8438)

[72611000 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego](https://www.portalzp.pl/kody-cpv/szczegoly/uslugi-w-zakresie-wsparcia-technicznego-8502)

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera:
2. Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1 do SIWZ (OPZ),
3. Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ.

# Zamówienia częściowe.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

# Zamówienia podobne.

Zamawiający przewiduje udzielanie zamówienia, o którym mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy pzp. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia wybranemu wykonawcy zamówienia podobnego do 50% wartości zamówienia podstawowego (usługa podstawowa +usługa dodatkowa). Zamówienie może być udzielone w terminie 3 lat od zawarcia umowy o zamówienie podstawowe. Przedmiotem zamówienia uzupełniającego mogą być wszystkie usługi będące przedmiotem zamówienia podstawowego lub tylko niektóre z nich, z możliwością zmian ilości, realizowane w zakresie i na warunkach zamówienia podstawowego. Umowa o zamówienie podobne będzie udzielona na warunkach określonych we wzorze umowy dla zamówienia podstawowego.

# Informacje o ofercie wariantowej, umowie ramowej i aukcji elektronicznej.

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
2. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
3. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.

# Podwykonawstwo.

1. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania zamówienia.
2. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
3. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców ( o ile są znani).
4. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca, o ile są już znane, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe (telefon, e-mail) podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w to zamówienie. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację części zamówienia.

# Termin wykonania zamówienia.

 Usługi będące przedmiotem zamówienia będą wykonywane przez okres 24 miesięcy od zawarcia umowy.

# Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

1. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, wobec których **brak jest podstaw do wykluczenia z postępowania** na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz **ust. 5** **pkt. 1, 2 i 4** Ustawy Pzp. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie każdy z nich musi wykazać, że nie zachodzą wobec niego przesłanki wykluczenia z postępowania, o których mowa w zdaniu poprzednim.
2. **Uprawnienia do prowadzenia działalności**.

Zamawiający nie stawia szczególnych warunków w tym zakresie.

1. **Warunki w zakresie sytuacji ekonomicznej.**

Zamawiający nie stawia szczególnych warunków w zakresie sytuacji ekonomicznej Wykonawcy.

1. **Warunki w zakresie sytuacji finansowej.**

Zamawiający nie stawia szczególnych warunków w zakresie sytuacji finansowej Wykonawcy.

1. **Warunki w zakresie zdolności zawodowej osób.**

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób pełniących przy realizacji zamówienia funkcje:

* + - 1. Architekt IT - 1 osoba – tj. osoba posiadająca: wykształcenie wyższe informatyczne, co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w opracowywaniu założeń i architektury systemów informatycznych.
			2. Administrator sieci - 1 osoba – tj. osoba posiadająca: wykształcenie wyższe informatyczne, co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w administrowaniu urządzeniami sieciowymi, oraz certyfikat producenta systemów sieciowych na poziomie eksperckim, np. CCIE (Cisco Certified Internetworking Expert).
			3. Administrator systemów wirtualnych - 2 osoby – tj. osoby, z których każda posiada: wykształcenie wyższe informatyczne, co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w administrowaniu serwerami w środowisku wirtualnym, certyfikat producenta oprogramowania na poziomie eksperckim np. VMWare  vExpert (co najmniej jedna osoba) oraz  certyfikat producenta oprogramowania na poziomie professional np. VCP6-DCV (co najmniej jedna osoba). Wymogi w zakresie certyfikatów zostaną spełnione także wtedy, gdy jedna spośród tych osób będzie posiadała oba rodzaje certyfikatów.
			4. Administrator systemów operacyjnych - 1 osoba – tj. osoba posiadająca: wykształcenie wyższe informatyczne, co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w administrowaniu systemami Microsoft, certyfikat producenta oprogramowania  np. MCSA.
1. **Warunki w zakresie zdolności technicznej i zawodowej Wykonawcy.**

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunki w zakresie zdolności technicznej i zawodowej, jeżeli wykaże on, że:

1. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje) należycie:
	* + - 1. jedną usługę o wartości co najmniej 150.000,00 zł brutto, polegającą na świadczeniu usługi ośrodka przetwarzania danych i obejmującą co najmniej:

- 10 serwerów wirtualnych,

- powierzchnię dyskową o pojemności co najmniej 4 TB,

- zarządzenie środowiskiem cloud do poziomu systemu operacyjnego,

* 1. jedną usługę polegającą na świadczeniu usługi poczty email MS Exchange Standard dla nie mniej niż 50 z kont (użytkowników) dla jednego klienta.

Jedna usługa to jedna umowa/kontrakt. W przypadku usługi nadal wykonywanej kwota, o której mowa w ppkt. 1) lit. a) dotyczy części usługi już wykonanej. Wykonawca może wykazać jedną usługę o ile spełnia ona warunki zawarte zarówno w ppkt. 1) lit. a), jaki i b).

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia przynajmniej jeden Wykonawca musi wykazać, że spełnia ten warunek w pełnym zakresie.

Wartości podane w dokumentach w walutach innych niż PLN Wykonawca przeliczy wg. średniego kursu NBP (Tabela A) na dzień ogłoszenia postępowania.

1. dysponuje lub będzie dysponował na etapie wykonania zamówienia centrum przetwarzania danych spełniającym co najmniej wszystkie wymagania wskazane w załączniku do SIWZ - OPZ.
2. dysponuje lub będzie dysponował na etapie wykonania zamówienia serwerami o parametrach nie gorszych niż wskazane w załączniku do SIWZ - OPZ.
3. spełnia standardy ISO 27001 (lub porównywalnego systemu o standardach nie niższych niż wskazana norma), co potwierdza posiadany przez Wykonawcę ważny (aktualny) certyfikat wydany przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań z System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001 lub z porównywalnym systemem. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie warunek ten musi spełnić każdy z tych Wykonawców.
4. spełnia standardy ISO 22301 (lub porównywalnego systemu o standardach nie niższych niż wskazana norma), co potwierdza posiadany przez Wykonawcę ważny (aktualny) certyfikat wydany przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań z System Zarządzania Ciągłością Działania ISO 22301 lub z porównywalnym systemem. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie warunek ten musi spełnić każdy z tych Wykonawców.
5. zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (Ue) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie warunek ten musi spełnić każdy z tych Wykonawców.
6. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
7. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
8. Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
9. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 i **ust. 5 pkt 1, 2 i 4** Ustawy Pzp.
10. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunku na zasadzie „spełnia/nie spełnia” w oparciu o złożone dokumenty i oświadczenia.
11. Z treści złożonych dokumentów i oświadczeń musi wynikać jednoznacznie, iż Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu.
12. **Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 24aa ust. 1 Ustawy najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.**

# Dokumenty i oświadczenia, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, oraz dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ustawy.

1. Do oferty każdy wykonawca musi dołączyć aktualne na dzień składania ofert **oświadczenia** w zakresie wskazanym w Załącznikach nr 4 i 5 do SIWZ. Informacje zawarte w oświadczeniach będą stanowić wstępne potwierdzenie, że wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
2. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców oświadczenie, o którym mowa w pkt. 1 dotyczące braku podstaw wykluczenia składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu składa każdy Wykonawca w zakresie, w którym wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
3. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o tych podmiotach w **oświadczeniach, o którym mowa w pkt. 1**.
4. Wykonawca, **w terminie 3 dni od zamieszczenia na stronie internetowej informacji**, o której mowa w art. 86 ust. 5 Ustawy, przekazuje zamawiającemu **oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 Ustawy**. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w Postępowaniu. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie oświadczenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym składa każdy z Wykonawców.
5. Przed udzieleniem zamówienia Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń i dokumentów, potwierdzających okoliczności, o których mowa w dziale 10 pkt 1 niniejszej SIWZ:
6. informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w [art. 24 ust. 1 pkt 13](https://sip.lex.pl/#/dokument/17074707?cm=DOCUMENT#art%2824%29ust%281%29pkt%2813%29), [14](https://sip.lex.pl/#/dokument/17074707?cm=DOCUMENT#art%2824%29ust%281%29pkt%2814%29) i [21](https://sip.lex.pl/#/dokument/17074707?cm=DOCUMENT#art%2824%29ust%281%29pkt%2821%29) Ustawy, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
7. odpis z właściwego rejestru lub centrali ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 Ustawy;
8. oświadczenie wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo - w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji - dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności;
9. oświadczenie wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne;
10. Przed udzieleniem zamówienia Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń i dokumentów, potwierdzających okoliczności, o których mowa w dziale 10 pkt 2-6 niniejszej SIWZ:
11. Wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane (zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do SIWZ), oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu;
12. Wykaz osób,
13. Opis środków organizacyjno-technicznych, wyposażenia zakładu i urządzeń technicznych.
14. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentów wskazanych w pkt. 5:
15. ppkt. 1) - składa informację z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie określonym w [art. 24 ust. 1 pkt 13](https://sip.lex.pl/#/dokument/17074707?cm=DOCUMENT#art%2824%29ust%281%29pkt%2813%29), [14](https://sip.lex.pl/#/dokument/17074707?cm=DOCUMENT#art%2824%29ust%281%29pkt%2814%29) i [21](https://sip.lex.pl/#/dokument/17074707?cm=DOCUMENT#art%2824%29ust%281%29pkt%2821%29) Ustawy Pzp– wystawiony(e) nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
16. ppkt. 2) - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony(e) nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
17. Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 7 powyżej, zastępuje się je dokumentem(ami) zawierającym(i) odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby - wystawione z odpowiednia datą wymaganą dla tych dokumentów.
18. Wykonawca mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w odniesieniu do osoby mającej miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, której dotyczy dokument wskazany w pkt. 5.1), składa dokument, o którym mowa w pkt. 7.1), w zakresie określonym w [art. 24 ust. 1 pkt 14](https://sip.lex.pl/#/dokument/17074707?cm=DOCUMENT#art%2824%29ust%281%29pkt%2814%29) i [21](https://sip.lex.pl/#/dokument/17074707?cm=DOCUMENT#art%2824%29ust%281%29pkt%2821%29) Ustawy Pzp. Jeżeli w kraju, w którym miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie wydaje się takich dokumentów, zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie tej osoby złożonym przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na miejsce zamieszkania tej osoby. Dokument musi być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
19. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając **wraz z ofertą** **zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów** na potrzeby realizacji zamówienia.
20. Od Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, a który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w [art. 22a](https://sip.lex.pl/#/dokument/17074707?cm=DOCUMENT#art%2822%28a%29%29) Ustawy Pzp, Zamawiający będzie żądał przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w pkt. 5, w celu sprawdzenia czy wobec tych podmiotów nie zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania, o których mowa w dziale 10 pkt. 1 SIWZ.
21. Od Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona najwyżej, w celu oceny, czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w [art. 22a](https://sip.lex.pl/#/dokument/17074707?cm=DOCUMENT#art%2822%28a%29%29) Ustawy Pzp, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający będzie żądał przedłożenia dokumentów, które określają w szczególności:

1) zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu;

2) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;

3) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;

4) czy podmiot, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą

- chyba, że złożone z ofertą dokumenty wskazują na powyższe okoliczności.

1. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu, o którym mowa w pkt. 10, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający zażąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
2. zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
3. zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w dziale 10 SIWZ.
4. Jeżeli będzie to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowania, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.
5. Zamawiający wymaga wskazania w ofercie części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom i podania firm podwykonawców, jeśli są znani.

#  Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia.

1. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o niniejsze zamówienie ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia.
2. Pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczonej przez notariusza należy dołączyć do oferty.
3. Na wezwanie Zamawiającego dokumenty i oświadczenia wymienione w dziale 11 pkt. 5 SIWZ składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
4. Na wezwanie Zamawiającego dokumenty i oświadczenia wymienione w dziale 11 pkt. 6 SIWZ składa odpowiednio Wykonawca/y, który/rzy wykazuje/ją spełnienie warunku w zakresie i na zasadach określonych w dziale 10 pkt 2-6 SIWZ.
5. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o niniejsze zamówienie, których oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed podpisaniem umowy o realizację zamówienia, są zobowiązani przedstawić Zamawiającemu stosowną umowę zawierającą w swej treści następujące postanowienia:
	1. wyszczególnienie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego,
	2. określenie celu gospodarczego, dla którego umowa została zawarta (celem tym musi być zrealizowanie zamówienia),
6. oznaczenie czasu trwania Konsorcjum obejmującego okres realizacji przedmiotu zamówienia, gwarancji i rękojmi,
7. określenie lidera Konsorcjum,
8. wykluczenie możliwości wypowiedzenia umowy Konsorcjum przez któregokolwiek z jego członków do czasu wykonania zamówienia, oraz upływu czasu gwarancji i rękojmi, odpowiedzialność za realizację zamówienia, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia,
9. zapis mówiący, że Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za realizację zamówienia, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia.
10. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.

# Wadium.

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 10 000 zł .
2. Wadium musi być wniesione na cały okres związania ofertą, tj. 30 dni włącznie z dniem składania ofert.
3. Wadium musi być wniesione w formie zgodnej z art. 45 ust. 6 ustawy Pzp.
4. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert, wskazanym w SIWZ.
5. Potwierdzeniem skutecznego wniesienia wadium będzie:

- w przypadku wadium w formie pieniężnej - zaksięgowanie na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert;

- w przypadku wadium w formie innej niż pieniężna - oryginał dokumentu wadialnego (gwarancji lub poręczenia).

1. W przypadku wnoszenia wadium w formie innej niż pieniężna dokumenty oryginalne należy dostarczyć w odrębnym opakowaniu wraz z ofertą. Kserokopię dokumentów należy dołączyć do oferty.
2. W przypadku wnoszenia przez Wykonawcę wadium w formie gwarancji, gwarancja ma być co najmniej gwarancją bezwarunkową, nieodwołalną i płatną na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego.
3. Gwarancje i poręczenia muszą zawierać (oprócz elementów właściwych dla każdej formy, określonych przepisami prawa):

- nazwę i adres Zamawiającego,

- oznaczenie (numer) postępowania,

- termin ważności wadium – odpowiadający terminowi związania ofertą.

1. Wadium wnoszone w pieniądzu należy przelać na następujący rachunek Zamawiającego:

**30 1140 1052 0000 3472 1800 1020**

Z dopiskiem: **Wadium „TARRSA/IT/1/2019”**

# Waluta, w jakiej będą prowadzone rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego.

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia publicznego, którego dotyczy niniejsza SIWZ dokonywane będą w złotych polskich (PLN).

# Sposób porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów.

1. W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub drogą elektroniczną zgodnie z wyborem Zamawiającego, przy czym oferta, pełnomocnictwa, oświadczenie podmiotu trzeciego oraz oświadczenia i dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1 Ustawy pzp muszą mieć formę pisemną.
2. Korespondencję należy kierować:

1) na adres korespondencyjny Zamawiającego: Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.,
ul. Włocławska 167, 87 - 100 Toruń,

1. drogą elektroniczną na adres: **przetarg.it@tarr.org.pl**

z dopiskiem: Przetarg „TARRSA/IT/1/2019”

1. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
2. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, o których mowa powyżej uważa się za wniesione z chwilą, gdy doszły one do strony w taki sposób, że mogła się ona zapoznać z ich treścią.
3. Odpowiedzi na zapytania do treści SIWZ oraz wszelkie informacje Zamawiający przekazuje Wykonawcom wyłącznie poprzez zamieszczenie ich na stronie internetowej <https://www.bip.tarr.org.pl/zamowienia-publiczne/podlegajace-ustawie/> , w zakładce dedykowanej niniejszemu postępowaniu.

# Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami.

Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami są:

* + - Pani Beata Kmieć, przetarg.it@tarr.org.pl

# Opis sposobu przygotowania oferty.

1. Wymagania podstawowe:
2. każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, niezalenie od tego czy występuje samodzielnie czy jako Wykonawca ubiegający się o zamówienie wspólnie z innym Wykonawcą,
3. ofertę należy przygotować ściśle według wymagań określonych w niniejszej SIWZ,
4. oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia). Oznacza to, iż jeżeli z dokumentu(ów) określającego(ych) status prawny Wykonawcy(ów) lub pełnomocnictwa (pełnomocnictw) wynika, iż do reprezentowania Wykonawcy(ów) upoważnionych jest łącznie kilka osób, dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby,
5. w przypadku podpisywania oferty lub innych dokumentów załączonych do oferty przez pełnomocnika, Wykonawca ma obowiązek dołączyć do oferty oryginał udzielonego pełnomocnictwa lub kopię poświadczoną notarialnie za zgodność z oryginałem stosownego pełnomocnictwa, wystawionego przez osoby do tego upoważnione,
6. wzory dokumentów dołączonych do niniejszej SIWZ powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty bądź też przygotowane przez Wykonawcę w zgodnej z niniejszą SIWZ formie,
7. we wszystkich przypadkach, gdzie jest mowa o pieczęciach Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza złożenie czytelnego zapisu o treści pieczęci zawierającego co najmniej oznaczenie nazwy firmy i siedziby,
8. dokumenty wchodzące w skład oferty, w tym również przedstawione w formie oryginałów, nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego,
9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty,
10. Ofertę należy złożyć w nieprzeźroczystej zabezpieczonej przed otwarciem kopercie (paczce). Kopertę (paczkę) należy opisać następująco:

**Oferta na wykonanie zamówienia publicznego**

**Pn. „Usługi zapewnienia dostępu do infrastruktury informatycznej w modelu usługowym**

**wraz z usługami uzupełniającymi i obsługą informatyczną”**

**Nie otwierać przed dniem: ………………. do godziny ……….**

1. Na kopercie (paczce) oprócz opisu jw. należy umieścić nazwę i adres Wykonawcy.
2. Forma oferty:
3. oferta musi być sporządzona w języku polskim, w 1egzemplarzu, mieć formę pisemną i format nie większy niż A4. Arkusze o większych formatach należy złożyć do formatu A4, dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski,
4. stosowne wypełnienia we wzorach dokumentów stanowiących załączniki do niniejszej SIWZ i wchodzących następnie w skład oferty mogą być dokonane komputerowo, maszynowo lub ręcznie czytelnym pismem,
5. dokumenty przygotowywane samodzielnie przez Wykonawcę na podstawie wzorów stanowiących załączniki do niniejszej SIWZ powinny mieć formę wydruku komputerowego lub maszynopisu,
6. całość oferty powinna być złożona w formie uniemożliwiającej jej przypadkowe zdekompletowanie,
7. zaleca się, żeby wszystkie zapisane strony oferty były ponumerowane i parafowane przez osobę (lub osoby, jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnione są dwie lub więcej osób) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa. Strony zawierające informacje nie wymagane przez Zamawiającego (np.: prospekty reklamowe o firmie, jej działalności, itp.) nie muszą być numerowane i parafowane,
8. wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści (czyli wyłącznie w miejscach, w których jest to dopuszczone przez Zamawiającego) muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę,
9. dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być złożone w formie wymaganej przez Ustawę Pzp oraz rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz.U. 2016 r. poz. 1126),
10. potwierdzenie za zgodność z oryginałem powinno zawierać treść poświadczenia, np. „Poświadczam za zgodność z oryginałem” oraz datę potwierdzenia, podpis i pieczątkę imienną (pieczątkę może zastąpić czytelny zapis imienia i nazwiska),
11. potwierdzenia za zgodność z oryginałem dokonuje Wykonawca albo podmiot trzeci albo Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, albo Podwykonawca - odpowiednio, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą, zgodnie z zasadą reprezentacji.
12. Zawartość oferty.
13. Kompletna oferta musi zawierać:
14. Formularz Oferty sporządzony na podstawie wzorów stanowiących Załączniki do niniejszej SIWZ,
15. oświadczenia wstępne zgodnie z załącznikami 4 i 5 do SIWZ,
16. zobowiązanie do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia złożone przez podmiot, na zdolności lub sytuację którego powołuje się Wykonawca, jeśli dotyczy,
17. pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, jeśli dotyczy,
18. pełnomocnictwo osoby(osób) składających ofertę, o ile nie wynika ono z innych dokumentów złożonych z ofertą.
19. Pożądane przez Zamawiającego jest złożenie przez Wykonawcę w ofercie spisu treści z wyszczególnieniem ilości stron wchodzących w skład oferty.
20. Załączniki w formie edytowalnej znajdują się na stronie internetowej Zamawiającego.
21. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
22. Zamawiający nie ujawni informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu [przepisów](http://lex.online.wolterskluwer.pl/WKPLOnline/index.rpc#hiperlinkDocsList.rpc?hiperlink=type=merytoryczny:nro=Powszechny.1239114:part=a8u3:nr=1&full=1) o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert zastrzeże, że nie mogą być one udostępniane oraz wykaże, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
23. Informacje te powinny być umieszczone w osobnym wewnętrznym opakowaniu, trwale ze sobą połączone i ponumerowane oraz oznaczone klauzulą: „NIE UDOSTĘPNIAĆ – INFORMACJE STANOWIĄ TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA. W przypadku, gdy Wykonawca nie zastosuje się do zapisów niniejszego punktu w zakresie wydzielenia arkuszy (kartek) objętych tajemnicą przedsiębiorstwa od pozostałej części oferty, Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności w przypadku ujawnienia informacji w nich zawartych, np. podczas dokonywania wglądu do ofert przez osoby trzecie.
24. Wykonawca do oferty musi załączyć wyjaśnienia, w których wykaże, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa,w szczególności określając, w jaki sposób zostały spełnione przesłanki, o których mowa w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
25. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 Ustawy, tj. nazw (firm) oraz adresów wykonawców, a także informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

# Miejsce termin i sposób złożenia ofert.

1. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej w siedzibie Zamawiającego:

**Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. (Budynek A, sekretariat)**

**ul. Włocławska 167,**

**87 - 100 Toruń**

w nieprzekraczalnym terminie:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| do dnia | **14.03.2019 r.** | do godziny | **09:00** |

1. W przypadku ofert przesłanych do Zamawiającego, liczy się data, godzina i minuta dostarczenia oferty do siedziby Zamawiającego.

# Zmiany lub wycofanie złożonej oferty.

1. Skuteczność zmian lub wycofania oferty.

Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu do składania ofert.

1. Zmiana złożonej oferty.

Zmiany poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą być złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisane koperty zawierające zmiany należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem „ZMIANA”. W przypadku złożenia kilku „ZMIAN”, kopertę (paczkę) każdej „ZMIANY” należy dodatkowo opatrzyć napisem „zmiana nr......”.

1. Wycofanie złożonej oferty

Wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia podpisanego przez osobę/osoby uprawnioną/uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. W celu potwierdzenia uprawnienia osób do złożenia oświadczenia o wycofaniu oferty, do oświadczenia należy załączyć odpowiednie dokumenty (np. aktualny KRS, zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej i jeśli to konieczne - pełnomocnictwo). Wycofanie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu ofert. Odpowiednio opisaną kopertę (paczkę) zawierającą powiadomienie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem „WYCOFANIE”.

# Miejsce i termin otwarcia ofert.

1. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego:

**Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.**

**ul. Włocławska 167, 87 - 100 Toruń**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| do dnia | **14.03.2019 r.** | do godziny | **09:15** |

1. Tryb otwarcia ofert.
2. otwarcie ofert jest jawne,
3. bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę przeznaczoną na sfinansowanie zamówienia,
4. w trakcie publicznej sesji otwarcia ofert nie będą otwierane koperty (paczki) zawierające oferty, których dotyczy „WYCOFANIE”. Takie oferty zostaną odesłane Wykonawcom bez otwierania,
5. koperty (paczki) oznakowane dopiskiem „ZMIANA” zostaną otwarte przed otwarciem kopert (paczek) zawierających oferty, których dotyczą te zmiany. Po stwierdzeniu poprawności procedury dokonania zmian, zmiany zostaną dołączone do oferty,
6. podczas otwarcia ofert Zamawiający po otwarciu każdej z ofert, poda obecnym:
7. stan i ilość kopert (paczek) zawierających otwieraną ofertę,
8. nazwę i adres Wykonawcy, którego oferta jest otwierana,
9. informację dotyczącą ceny oferty.

# Termin związania ofertą.

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo jeżeli to nie jest możliwe z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.
4. Wniesienie odwołania po upływie terminu składania ofert zawiesza bieg terminu związania ofertą do czasu ogłoszenia orzeczenia podjętego przez Krajową Izbę Odwoławczą.

# Opis sposobu obliczania ceny.

1. Ceną oferty jest **całkowita cena brutto oferty** wymieniona w Formularzu Oferty – Załącznik Nr 3 do niniejszej SIWZ, wyliczona na podstawie zestawienia cenowego zawartego w Formularzu Oferty.
2. Cenę oferty należy podać w złotych, cyfrowo i słownie, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty składające się na wykonanie przedmiotu zamówienia i związane z jego realizacją, w tym podatek od towarów i usług oraz podatek akcyzowy, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów przedmiot zamówienia podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług oraz podatkiem akcyzowym.
4. Ceny jednostkowe podane w ofercie będą obowiązywały przez okres realizacji umowy.
5. Sposób zapłaty i rozliczenia za realizację niniejszego zamówienia, określone zostały w Załączniku niniejszej SIWZ – Wzór umowy.
6. W przypadku złożenia oferty, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

# Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem ich znaczenia.

1. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| l.p. | Kryterium | Znaczenie procentowe Kryterium | Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta |
| 1. | Cena (C) | 60 % | 60 pkt. |
| 2. | Ciągłość działa SLA (S) | 20% | 20 pkt. |
| 3. | Czas reakcji (TR) | 10% | 10 pkt. |
| 4. | Czas realizacji (TW) | 10% | 10 pkt. |

* + - 1. Zasady oceny kryterium „Cena” ( C ).

W przypadku kryterium „Cena” oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikającą z działania:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | C min |  |
| Pi (C) = | -------------  | x 100 x 60% |
|  | C i |  |

 gdzie:

|  |  |
| --- | --- |
| Pi(C) | ilość punktów jakie otrzyma oferta „i" za kryterium "Cena" |
| Cmin | najniższa całkowita cena brutto spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert |
| Ci | całkowita cena brutto oferty „i" |

* + - 1. Zasady oceny kryterium „Ciągłość działania SLA” (S).

Przypadku kryterium „Ciągłość działania SLA” punktacja zostanie przyznana na podstawie ciągłości działania SLA zadeklarowanej przez Wykonawcę w Formularzu oferty. Niewpisanie w Formularzu oferty żadnej wartości oznaczać będzie, że Wykonawca deklaruje ciągłość działania SLA na minimalnym wymaganym poziomie 99,95% w skali roku, a wpisanie wartości niższej niż 99,95% oznaczać będzie niezgodność oferty z SIWZ i spowoduje jej odrzucenie. Punkty zostaną przyznane za zwiększenie wskaźnika w skali roku, w następujący sposób:

|  |  |
| --- | --- |
| Ciągłość działania SLA na poziomie 99,95% w skali m-ca | 0 pkt. |
| Ciągłość działania SLA na poziomie 99,96% w skali m-ca | 5 pkt. |
| Ciągłość działania SLA na poziomie 99,97% w skali m-ca | 10 pkt. |
| Ciągłość działania SLA na poziomie 99,98% w skali m-ca | 15 pkt. |
| Ciągłość działania SLA na poziomie 99,99% i więcej w skali m-ca | 20 pkt. |

* + - 1. Zasady oceny kryterium „Czas reakcji” (TR).

Przypadku kryterium „Czas reakcji” punktacja zostanie przyznana na podstawie czasu reakcji zadeklarowanego przez Wykonawcę w Formularzu oferty. Niewpisanie w Formularzu oferty żadnej wartości oznaczać będzie, że Wykonawca deklaruje czas reakcji na wymaganym poziomie do 1 h, a wpisanie wartości powyżej 1 h oznaczać będzie niezgodność oferty z SIWZ i spowoduje jej odrzucenie. Punkty zostaną przyznane za skrócenie czasu reakcji, w następujący sposób:

|  |  |
| --- | --- |
| Czas reakcji do 60 minut | 0 pkt. |
| Czas reakcji do 40 minut | 5 pkt. |
| Czas reakcji do 20 minut | 10 pkt. |

* + - 1. Zasady oceny kryterium „Czas realizacji” (TW).

Przypadku kryterium „Czas realizacji” punktacja zostanie przyznana na podstawie czasu realizacji zadeklarowanego przez Wykonawcę w Formularzu oferty. Niewpisanie w Formularzu oferty żadnej wartości oznaczać będzie, że Wykonawca deklaruje czas realizacji na wymaganym poziomie 12 h, a wpisanie wartości powyżej 12 h oznaczać będzie niezgodność oferty z SIWZ i spowoduje jej odrzucenie. Punkty zostaną przyznane za skrócenie czasu realizacji, w następujący sposób:

|  |  |
| --- | --- |
| Czas realizacji do 12 godzin | 0 pkt. |
| Czas realizacji do 10 godzin | 5 pkt. |
| Czas realizacji do 8 godzin | 10 pkt. |

1. Ostateczna punktacja danej oferty zostanie ustalona zgodnie ze wzorem:

Pi = Pi(C) + Pi (S) + Pi (TR) + Pi (TW)

gdzie:

|  |  |
| --- | --- |
| Pi | Łaczna ilość punktów przyznana ofercie „i” |
| Pi(C) | ilość punktów jakie otrzyma oferta „i" za kryterium "Cena" |
| Pi (S) | ilość punktów jakie otrzyma oferta „i" za kryterium „Ciągłość działania SLA” (S). |
| Pi (TR) | ilość punktów jakie otrzyma oferta „i" za kryterium„Czas reakcji” (TR). |
| Pi (TW) | ilość punktów jakie otrzyma oferta „i" za kryterium „Czas realizacji (TW). |

1. Niniejsze zamówienie zostanie udzielone temu Wykonawcy, którego oferta uzyska najwyższą liczbę punktów w ostatecznej ocenie punktowej pod warunkiem, że Wykonawca ten nie podlega wykluczeniu i spełnia warunki udziału w postępowaniu.
2. Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną, z jeżeli zostały złożone oferty z taką samą ceną zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w określonym terminie ofert dodatkowych.
3. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

# Tryb oceny ofert.

1. Wyjaśnienie treści ofert i poprawianie oczywistych omyłek:
2. w toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcom negocjacji dotyczących zmiany treści złożonej oferty oraz, z zastrzeżeniem treści następnego punktu, dokonywać jakiejkolwiek zmiany w jej treści,
3. Zamawiający poprawia w ofercie:
4. oczywiste omyłki pisarskie,
5. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
6. inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

1. Oferta z rażąco niską ceną:
2. Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, zwróci się w formie pisemnej do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny, z uwzględnieniem zasad określonych w art. 90 Ustawy pzp.
3. Zamawiający odrzuca ofertę:
4. Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub
5. jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
6. Uzupełnienie oferty:
7. stosownie do treści art. 26 ust. 3 ustawy , jeżeli wykonawca nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.;
8. stosownie do treści art. 26 ust. 3a ustawy , jeżeli wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, zamawiający wzywa do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
9. stosownie do treści art. 26 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający wezwie Wykonawców w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu.
10. Odrzucenie oferty:

Zamawiający odrzuci ofertę w przypadkach określonych w art. 89 ust. 1 ustawy Pzp.

1. Wybór oferty najkorzystniejszej i zawiadomienie Wykonawców o wyniku postępowania:
2. przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie stosował wyłącznie zasady i kryteria oceny ofert określone w niniejszej SIWZ,
3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, a Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania i spełnia warunki postępowania.

# Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy.

1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie do podpisania umowy na warunkach określonych w Załączniku do niniejszej SIWZ – Wzór umowy.
2. Przed podpisaniem umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie następujących dokumentów:
3. Umowy Konsorcjum, jeśli dotyczy,
4. ważnego (aktualnego) zaświadczenia wydanego przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań z System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001 lub z porównywalnym systemem,
5. ważnego (aktualnego) zaświadczenia wydanego przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań z System Zarządzania Ciągłością Działania ISO 22301 lub z porównywalnym systemem,
6. certyfikatów potwierdzających kwalifikacje osób pełniących funkcje przy realizacji zamówienia, o których mowa w dziale 10 pkt. 5 SIWZ.
7. Niedostarczenie wskazanych w pkt. 2 dokumentów zostanie potraktowane jako uchylenie się przez Wykonawcę od podpisania umowy.

# Środki ochrony prawnej.

Wykonawcy i innemu podmiotowi przysługują, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, środki ochrony prawnej określone w Dziale VI tej Ustawy pzp.

1. Odwołanie
2. Odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
3. określenia warunków udziału w postępowaniu;
4. wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
5. odrzucenia oferty odwołującego;
6. opisu przedmiotu zamówienia;
7. wyboru najkorzystniejszej oferty.
8. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
9. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o której mowa w art. 172 ustawy Pzp w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo bezpiecznym podpisem elektronicznym.
10. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
11. Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie ustawy, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy Pzp.
12. Odwołanie należy wnieść w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 zdanie drugie ustawy pzp albo w terminie 10 dni - jeżeli zostały przesłane w inny sposób - w przypadku gdy wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy pzp.
13. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a jeżeli postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, także wobec postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.
14. Odwołanie wobec innych czynności (niż określone w punkcie 6 i 7) należy wnieść w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
15. Jeżeli Zamawiający nie opublikuje ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub nie prześle Wykonawcy który złożył ofertę zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej odwołanie należy wnieść w terminie:
	* 1. 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia,
		2. 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.
16. Odwołanie podlega rozpoznaniu jeżeli nie zawiera braków formalnych i uiszczono odpowiedni wpis.
17. Izba uwzględnia odwołanie, jeżeli stwierdzi naruszenie przepisów ustawy, które miało wpływ lub może mieć istotny wpływ na wynik postępowania o udzielenie zamówienia.
18. Skarga
	1. Na orzeczenie Izby stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
	2. Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby albo miejsca zamieszkania zamawiającego.
	3. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu [ustawy](https://sip.lex.pl/#/dokument/17938059?cm=DOCUMENT) z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.
	4. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego właściwemu sądowi w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.
	5. W terminie 21 dni od dnia wydania orzeczenia skargę może wnieść także Prezes Urzędu. Prezes Urzędu może także przystąpić do toczącego się postępowania. Do czynności podejmowanych przez Prezesa Urzędu stosuje się odpowiednio przepisy [ustawy](https://sip.lex.pl/#/dokument/16785996?cm=DOCUMENT) z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeks postępowania cywilnego o prokuratorze.
	6. Skarga powinna czynić zadość wymaganiom przewidzianym dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonego orzeczenia, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także wniosek o uchylenie orzeczenia lub o zmianę orzeczenia w całości lub w części.

# Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.

Zamawiający nie wymaga wniesienia przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania.

# Zmiany postanowień zawartej umowy.

1. Poza przesłankami zmiany umowy dopuszczalnymi na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 2)-6) ustawy przewiduje się następujące możliwości dokonania zmian umowy oraz określa warunki takiej zmiany:
2. zmiana osób wskazanych w „Wykazie osób” stanowiącym element Oferty pod warunkiem, że osoby wskazane na ich miejsce będą spełniały odpowiednie warunki określone w SIWZ, przewidziane dla danego stanowiska/funkcji,
3. zmiana terminu rozpoczęcia realizacji zamówienia jest dopuszczalna jeżeli niedotrzymanie terminu stanowi konsekwencję niedopełnienia przez Zamawiającego jego obowiązków wynikających z zawartej umowy lub niespełnienia przez Zamawiającego warunków technicznych realizacji zamówienia,
4. w przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć, a zmiana jest niezbędna dla prawidłowego wykonania umowy,
5. w przypadku konieczności wprowadzenia zmian będących następstwem zmian wytycznych lub zaleceń instytucji, która przyznała środki na sfinansowanie zamówienia,
6. cena jednostkowa może ulec zmianie w przypadku:
	* 1. urzędowej zmiany stawki podatku VAT; w takim przypadku zmianie podlegać będzie kwota podatku VAT,
		2. urzędowej zmiany stawki podatku akcyzowego obowiązujących Wykonawcę i związanych bezpośrednio z przedmiotem zamówienia (umowy); w takim przypadku zmianie podlegać będzie cena jednostkowa netto za przedmiot zamówienia w wysokości wynikającej ze zmiany stawki podatku akcyzowego (umowy),
		3. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów [ustawy](https://sip.lex.pl/#/document/16992095?cm=DOCUMENT) z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
		4. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
		5. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w [ustawie](https://sip.lex.pl/#/document/18781862?cm=DOCUMENT) z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

1. w przypadku zmiany innych przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie mającym wpływ na realizację umowy lub zakres świadczenia którejkolwiek za stron.
2. Zmiany umowy o przedmiotowe zamówienie wymagają zgody obu stron i dla swojej ważności wymagają zachowania formy pisemnej.

# Klauzula informacyjna dotycząca RODO dla Wykonawców będących osobami fizycznymi.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanym dalej RODO, Zamawiający informuje, iż:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jest Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Toruniu, ul. Włocławska 167,, tel. 56 699 55 00, e-mail: sekretariat@tarr.org.pl,

2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

1. ochrony prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. niezbędnych do wykonania zadań Administratora związanych z realizacją niniejszego postępowania o udzielenia zamówienia publicznego, w celach archiwizacyjnych, statystycznych oraz jeżeli Pani/Pana oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w przedmiotowym postępowaniu – w celu dochodzenia roszczeń w związku z zawartą umową - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
2. realizacji umowy i/lub działań przed zawarciem umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
3. przekazania danych innym podmiotom upoważnionym z mocy prawa na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. c RODO,

3) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione z mocy prawa do uzyskania danych osobowych lub:

1. banki, firmy audytowe i konsultingowe,
2. firmy świadczące usługi IT i *cloud*, pocztowe, kurierskie,
3. inne podmioty uczestniczące w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz realizacji umowy, tj. podmioty, które w imieniu Administratora przetwarzają dane osobowe na podstawie zawartej z Administratorem umowy powierzenia przetwarzania danych,

4) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez czas obowiązywania zawartej umowy, a także po jej zakończeniu w celach:

1. dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
2. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
3. statystycznych i archiwizacyjnych,

5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 10 lat od zawarcia umowy.

6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych i prawo do przenoszenia danych osobowych,

7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

8) podanie danych osobowych jest dobrowolne i stanowi warunek udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy.

# Wykaz załączników do siwz.

1. Załącznikami do niniejszej SIWZ stanowiącymi jej integralną część są:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Oznaczenie załącznika** | **Nazwa Załącznika** |
|  | Załącznik Nr 1 | Opis Przedmiotu Zamówienia  |
|  | Załącznik Nr 2 | Wzór umowy  |
|  | Załącznik Nr 3 | Formularz Oferty |
|  | Załącznik Nr 4 | Oświadczenie wstępne o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu |
|  | Załącznik Nr 5 | Oświadczenie wstępne o braku podstaw do wykluczenia z postępowania  |
|  | Załącznik Nr 6 | Zobowiązanie podmiotu trzeciego |
|  | Załącznik nr 7  | Oświadczenie dotyczące grupy kapitałowej |
|  | Załącznik Nr 8 | Oświadczenie dotyczące braku orzeczeń i wyroków |
|  | Załącznik Nr 9 | Opis środków techniczno-organizacyjnych |
|  | Załącznik nr 10 | Wykaz usług |
|  | Załącznik nr 11 | Wykaz osób |

1. Załączniki podlegające wypełnieniu przez Wykonawcę wypełnia on stosownie do treści niniejszej SIWZ. Zamawiający dopuszcza zmiany wielkości pól Załączników oraz odmiany wyrazów wynikające ze złożenia oferty wspólnej. Wprowadzone zmiany nie mogą natomiast zmieniać treści Załączników.